



Общество с ограниченной ответственностью
«Випсервис БТ»

ПРИКАЗ

«05» июня 2019 год № 1КД

Москва

Об утверждении «Мер защиты и обеспечения конфиденциальных данных»

Во исполнение требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152 «О персональных данных»

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить прилагаемые «Меры защиты и обеспечения конфиденциальных данных Випсервис БТ» (Приложение №1).
2. Директору по маркетингу Сваловой В.Е. обеспечить публикацию «Меры защиты и обеспечения конфиденциальных данных Випсервис БТ» на корпоративном сайте <https://www.vipservice.ru/>.
3. Контроль над исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

А.Н. Кушкин

CWT – ООО «Випсервис БТ» ОГРН 5087746152841 / ИНН 7705857799 / КПП 771601001
105082, Россия, г. Москва, Переведеновский пер., д. 17, к.1, этаж 5 тел: +7 495 725 7888
факс: +7 495 725 7887 www.carlsonwagonlit.com

Independently owned and operated by Vipservice BT LLC

**ПРИМЕЧАНИЕ ДЛЯ ТУРИСТА
МЕРЫ ЗАЩИТЫ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДАННЫХ
Випсервис БТ**

Vipservice БТ (Партнер ВИПСЕРВИС БТ) является туристическим агентством, специализирующимся на организации деловых поездок, которое обеспечивает разработку, реализацию и управление корпоративными туристическими программами своих клиентов. По запросу организации, сотрудником или подрядчиком которой является турист или по приглашению которой турист участвует в поездке, Випсервис БТ обеспечивает организацию деловых поездок и оказание сопутствующих услуг. В связи с этим Випсервис БТ осуществляет сбор, обработку и защищенное хранение персональных данных, которые предоставляются туристом и организацией наряду с прочими связанными с поездкой данными. К таким данным относятся сведения, необходимые для оформления бронирования и дорожных документов, отправки счетов-фактур и подготовки отчетов.

Собранные данные

К собранным данным относятся имя, фамилия и отчество, адрес, адрес электронной почты, пункты назначения поездки, расписание и профиль поездки (включая предпочтительные посадочные места, контактные данные для связи в экстренной ситуации, гражданство, дату рождения, пол, идентификационный номер сотрудника, данные кредитной карты, паспорта и визы). К связанным с поездкой данным также может относиться конфиденциальная информация, предоставленная Випсервис БТ, например, сведения о состоянии моего здоровья, гастрономических предпочтениях и т. д. Випсервис БТ производит обработку данных должным образом в соответствии с требованиями пункта назначения.

Хранение и обработка данных; доступ к данным

Турист предоставляет свои данные Випсервис БТ преимущественно посредством заполнения профиля поездки при помощи *внутренней системы*, собственного инструмента Випсервис БТ, либо организация предоставляет сведения Випсервис БТ по каналам передачи данных, в связи с чем от вас может потребоваться дополнительная информация. Випсервис БТ также может получить данные туриста от поставщика услуг онлайн-бронирования. В этом случае ВИПСЕРВИС БТ обеспечивает заполнение профиля поездки, необходимого для оказания туристических услуг. В случае предоставления конфиденциальной информации ВИПСЕРВИС БТ может потребовать ваше согласие на обработку таких данных. При необходимости получения вашего согласия ВИПСЕРВИС БТ может потребовать предоставления согласия при помощи инструмента ВИПСЕРВИС БТ или иным способом.

Турист вправе уполномочить третье лицо на получение доступа к профилю. В этом случае третье лицо получает доступ к содержащейся в нем информации, включая конфиденциальную, а также доступ к редактированию такой информации. Данные

туриста (включая информацию о гастрономических предпочтениях и медицинскую информацию, связанную с поездкой) обрабатываются в процессе бронирования поездки и вносятся в различную документацию: регистрационную запись бронирования (так называемую именную регистрационную запись пассажира — Passenger Name Record или PNR), которая создается при оформлении бронирования, формировании маршрута и прочих связанных с поездкой документов. ВИПСЕРВИС БТ обеспечивает хранение ваших данных в инструменте ВИПСЕРВИС БТ, в PNR, а также прочих инструментах ВИПСЕРВИС БТ по выбору вашей организации. Помимо этого, данные вносятся в системы бухгалтерского учета и отчетности бэк-офиса с целью их сверки, подготовки отчетов и отправки информации.

Передача данных

При оформлении бронирования и/или оказании организации услуг, связанных с поездкой, ВИПСЕРВИС БТ может осуществлять передачу данных:

- в пределах компании ВИПСЕРВИС БТ, дочерним компаниям и филиалам, международным партнерам, расположенным как на территории РФ, так и за ее пределами (в т. ч. за пределами ЕС), в связи с необходимостью оказания связанных с поездкой услуг, в частности, в рамках срочного онлайн-бронирования, оформления авиабилетов, подачи запросов в службу технической поддержки, а также с целью осуществления проверки в соответствии с законодательными требованиями;
- различным поставщикам туристических услуг, включая авиакомпании, гостиницы, прокат автомобилей, системы онлайн-бронирования, а также поставщиков услуг охраны и безопасности и компьютерного бронирования;
- по требованию государственных и правоохранительных органов в связи с перелетом и оказанием прочих туристических услуг;
- по запросу вашей организации в связи с подготовкой управленческой отчетности;
- третьим лицам, находящимся на территории РФ и за ее пределами (в т. ч. за пределами ЕС), в связи с созданием и отправкой туристического маршрута с помощью ВИПСЕРВИС БТ или в связи с регистрацией третьих лиц в целях объединения и сверки расходов на туристическую поездку, сбора платежей, оказания экстренной помощи и осуществления аудита услуг ВИПСЕРВИС БТ (по запросу организации). Випсервис БТ требует, чтобы наши поставщики услуг сохраняли вашу личную информацию в безопасности и не разрешаем поставщикам услуг использовать или передавать вашу личную информацию для каких-либо целей, кроме предоставления услуг от нашего имени;
- в базы данных ВИПСЕРВИС БТ с последующим получением сведений из баз данных ВИПСЕРВИС БТ, расположенных в различных странах, а также базы данных третьих лиц, оказывающих соответствующие услуги ВИПСЕРВИС БТ (например, предоставление административной, информационно-технологической и технической платформы для инструментов ВИПСЕРВИС БТ, телекоммуникаций, платежных систем) в связи с оказанием услуг по управлению поездкой.

В целях обеспечения поездки данные туриста предоставляются третьим лицам, осуществляющим оказание туристических услуг, в частности, гостиницам, авиа- и железнодорожным компаниям. ВИПСЕРВИС БТ не несет ответственности за любого рода действия и меры таких третьих лиц, которые получают данные в связи с оказанием туристических услуг по запросу туриста.

ВИПСЕРВИС БТ исходит из допущения, что информация, предоставленная туристом и его организацией, является корректной, и что турист и его организация в случае необходимости обеспечивают обновление данных, содержащихся в профиле поездки. Турист вправе в любое время просматривать и редактировать профиль поездки.

Обратите внимание:

В случае, если турист запрещает хранение и обработку своих персональных данных ВИПСЕРВИС БТ, ВИПСЕРВИС БТ может не обеспечить оказание туристических услуг туристу на правах туристического агентства. В случае, если турист пользуется услугами ВИПСЕРВИС БТ с целью оформления бронирования от имени стороннего участника поездки (например, супруга или супруги), ВИПСЕРВИС БТ основывается на том, что туристом получено согласие стороннего участника поездки.

ВИПСЕРВИС БТ вправе периодически связываться напрямую с компаниями и туристами по электронной почте с целью представления информации, необходимой для оказания услуг ВИПСЕРВИС БТ, и/или информирования о различных предложениях ВИПСЕРВИС БТ.