



Випсервис

Мы работаем так, чтобы нас
выбирали сердцем

**ВСЕМ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМ ЛИЦАМ:
Авиакомпаниям,
Агентствам**

«31» июля 2017 № 500

Уважаемые коллеги!

ПАО «ТКП» приняло решение о закрытии прав продажи на СПД СВВТ в интернет-пунктах продажи субагентов, аккредитованных под кодом 26 МОВ, и с 20.00 часов 27.07.2017. провело их отключение.

АО «В.И.П. Сервис»/ «V.I.P. Сервис» настаивает на беспочвенности обвинений в свой адрес и информирует, что:

- АО «В.И.П. Сервис»/ «V.I.P. Сервис» в рамках проведения комплексной проверки не оставило без ответа ни один запрос ПАО «ТКП». Нами переданы в ПАО «ТКП» еще накануне проверки письма исх. № 447 от 18.07.17г., №461 от 20.07.17г., №465 от 21.07.17г., №469 от 26.07.17г. Фотографии документов и отметки об их получении прилагаются к данному письму.
- ПАО «ТКП» продолжает игнорировать наши неоднократные просьбы о представлении документов, имеющих в распоряжении ПАО «ТКП» и свидетельствующих о нарушениях со стороны АО «В.И.П. Сервис»/ «V.I.P. Сервис». Нам отказывается в предоставлении сведений о пунктах продаж, в которых выявлены нарушения. Заявления с нашей стороны о том, что онлайн система «Портбилет» корректно формирует и передает пользователю маршрут/квитанцию и что внесение изменений в маршрут/квитанцию перевозчика технически невозможны в онлайн системе «Портбилет», никак не комментируются и не опровергаются ПАО «ТКП».

Также вызывает настороженность тот факт, что одновременно с этими событиями ПАО «ТКП» объявило специальную акцию ускоренной и облегченной процедуры аккредитации субагентов. С момента отключения коммерческая служба ПАО «ТКП» ведет целенаправленный обзвон наших клиентов и призывает их провести оперативную аккредитацию напрямую.

С уважением,

Генеральный директор УК

Д.Л. Горин

АО «В.И.П. Сервис»/ «V.I.P. Сервис»
105082, Россия, Москва
Переведеновский переулок
д. 17, корп. 1
ОКПО 40313000
ИНН 7731205077
КПП 771601001

Телефон/Факс:
+7 (495) 626 48 88

www.vipservice.ru
administrator@vipservice.ru

