

ПРИКАЗ № 83

«16» июля 2025 г.

Москва

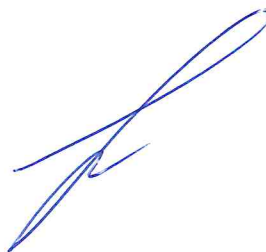
Об утверждении Положения об антикоррупционной политике в холдинге Випсервис

Для целей профилактики и пресечения коррупционных правонарушений в деятельности холдинга

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие «Положение об антикоррупционной политике в холдинге Випсервис» (Приложение № 1);
2. Руководителю юридической дирекции Д. Р. Давлетбаковой ознакомить с Положением всех заинтересованных лиц;
3. Директору по персоналу П. А. Разину в срок до 22 июля 2025 года разместить Положение на Корпоративном портале.

**Генеральный директор
«УК «Тикет Хаус»**



И. Б. Соловьева

Приложение №1 к Приказу № 23 от « 16 » июня 2025 года
Об утверждении положения об антикоррупционной политике в
Холдинге Випсервис
И.Б. Соловьева

Положение об антикоррупционной политике
в Холдинге Випсервис

Москва
2025 г.

Общая информация

Название	Положение об антикоррупционной политике в Холдинге Випсервис
Версия	1
Дата создания	20.05.2025
Подразделение – разработчик	Юридическая дирекция
Разработчики	Руководитель юридической дирекции Давлетбакова Д.Р., Юрист Гундрова Т.А.

Контроль версий документа

Версия документа	Дата выхода	Внесение изменений	Автор (ы)
1	14.07.2025	Создание регламента	Давлетбакова Д.Р., Гундрова Т.А.

1. Цели и задачи внедрения Положения об антикоррупционной политике

1.1. Антикоррупционная политика (далее по тексту - Антикоррупционная политика, Политика) разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и Методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, утвержденными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, 2024 г.

1.2. Настоящая Антикоррупционная политика является внутренним документом в Холдинге Випсервис (далее - Холдинг), направленным на профилактику и пресечение коррупционных правонарушений в деятельности Холдинга.

1.3. Основными целями внедрения Антикоррупционной политики в Холдинге являются:

- минимизация риска вовлечения Холдинга, его руководства и работников в коррупционную деятельность;
- формирование у работников Холдинга независимо от занимаемой должности, контрагентов и иных лиц единообразного понимания политики Холдинга о неприятии коррупции в любых формах и проявлениях;
- обобщение и разъяснение основных требований законодательства РФ в области противодействия коррупции, применяемых в Холдинге.

1.4. Для достижения поставленных целей устанавливаются следующие задачи внедрения Антикоррупционной политики в Холдинге:

- закрепление основных принципов антикоррупционной деятельности Холдинга;
- выявление области применения Политики и круга лиц, подпадающих под ее действие;
- назначение должностных лиц Холдинга, ответственных за реализацию Антикоррупционной политики;
- определение и закрепление обязанностей работников Холдинга, связанных с предупреждением и противодействием коррупции;
- установление перечня реализуемых Холдингом антикоррупционных мероприятий, стандартов и процедур, а также порядка их применения;
- закрепление ответственности работников Холдинга за несоблюдение требований Антикоррупционной политики.

2. Используемые в политике понятия и определения

Коррупция - злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам Холдинга и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами. Коррупцией также является совершение перечисленных деяний от имени или в интересах юридического лица.

Противодействие коррупции - деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского Холдинга, организаций и физических лиц в пределах их полномочий:

а) по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции - профилактика коррупции;

б) по выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений - борьба с коррупцией;

в) по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

Контрагент - любое российское или иностранное юридическое, или физическое лицо, с которым Холдинг вступает в договорные отношения, за исключением трудовых отношений.

Взятка - получение должностным лицом, иностранным должностным лицом либо должностным лицом публичной международной организации лично или через посредника денег, ценных бумаг, иного имущества либо в виде незаконного оказания услуг имущественного характера, предоставления иных имущественных прав (в том числе, когда взятка по указанию должностного лица передается иному физическому или юридическому лицу) за совершение действий (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такие действия (бездействие) входят в служебные полномочия должностного лица либо если оно в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию), а равно за общее покровительство или попустительство по службе.

Коммерческий подкуп - незаконная передача лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, денег, ценных бумаг, иного имущества, а также незаконное оказание ему услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав (в том числе когда по указанию такого лица имущество передается или услуги имущественного характера оказываются или имущественные права предоставляются иному физическому или юридическому лицу) за совершение действий (бездействие) в интересах дающего или иных лиц, если указанные действия (бездействия) входят в служебные полномочия такого лица либо если оно в силу своего служебного положения может способствовать указанным действиям (бездействиям).

Конфликт интересов - ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) лица, замещающего должность, замещение которой предусматривает обязанность принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение им должностных (служебных) обязанностей (осуществление полномочий).

Личная заинтересованность работника (представителя юридического лица Холдинга) - возможность получения доходов в виде денег, иного имущества, в том числе имущественных прав, услуг имущественного характера, результатов выполненных работ или каких-либо выгод (преимуществ) лицом, замещающим должность, замещение которой предусматривает обязанность принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, и (или) состоящими с ним в близком родстве или свойстве лицами (родителями, супругами, детьми, братьями, сестрами, а также братьями, сестрами, родителями, детьми супругов и супругами детей), гражданами или организациями, с которыми данное лицо и (или) лица,

состоящие с ним в близком родстве или свойстве, связаны имущественными, корпоративными или иными близкими отношениями.

Коррупционное правонарушение - деяние, обладающее признаками коррупции, за которые нормативным правовым актом предусмотрена гражданско-правовая, дисциплинарная, административная или уголовная ответственность.

Коррупционный фактор - явление или совокупность явлений, порождающих коррупционные правонарушения или способствующие их распространению.

3. Основные принципы антикоррупционной деятельности Холдинга

3.1. В соответствии со ст. 3 Федерального закона от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ «О противодействии коррупции» противодействие коррупции в Российской Федерации основывается на следующих основных принципах:

- 1) признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;
- 2) законность;
- 3) публичность и открытость деятельности государственных органов и органов местного самоуправления;
- 4) неотвратимость ответственности за совершение коррупционных правонарушений;
- 5) комплексное использование политических, организационных, информационно-пропагандистских, социально-экономических, правовых, специальных и иных мер;
- 6) приоритетное применение мер по предупреждению коррупции;
- 7) сотрудничество государства с институтами гражданского Холдинга, международными организациями и физическими лицами.

3.2. Система мер противодействия коррупции в Холдинге основывается на следующих принципах:

а) Принцип соответствия Антикоррупционной политики Холдинга действующему законодательству и общепринятым нормам - соответствие реализуемых антикоррупционных мероприятий Конституции РФ, заключенным Российской Федерацией международным договорам, Федеральному закону от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным нормативным правовым актам, применяемым к Холдингу.

б) Принцип личного примера руководства Холдинга - руководство Холдинга формирует этический стандарт непримиримого отношения к любым формам и проявлениям коррупции на всех уровнях, подавая пример своим поведением.

в) Принцип вовлеченности работников - активное участие работников Холдинга независимо от должности в формировании и реализации антикоррупционных стандартов и процедур.

г) Принцип нулевой толерантности - неприятие в Холдинге коррупции в любых формах и проявлениях.

д) Принцип соразмерности антикоррупционных процедур риску коррупции -: разработка и выполнение комплекса мероприятий, позволяющих снизить вероятность вовлечения Холдинга, его руководителей и работников в коррупционную деятельность, осуществляется с учетом степени выявленного риска.

е) Принцип периодической оценки рисков - в Холдинге на периодической основе осуществляется выявление и оценка коррупционных рисков, характерных для деятельности Холдинга в целом и для отдельных ее подразделений в частности.

ж) Принцип обязательности проверки контрагентов - в Холдинге на постоянной основе осуществляется проверка контрагентов на предмет их подверженности коррупции, в том числе осуществляется проверка наличия у них собственных антикоррупционных мероприятий или политик, их готовности соблюдать требования настоящей Политики и включать в договоры антикоррупционные условия (оговорки), а также оказывать взаимное содействие для этичного ведения бизнеса и предотвращения коррупции.

з) Принцип открытости - информирование контрагентов, партнеров и общественности о принятых в Холдинге антикоррупционных стандартах ведения деятельности.

и) Принцип постоянного контроля и регулярного мониторинга - регулярное осуществление мониторинга эффективности внедренных антикоррупционных стандартов и процедур, а также контроля за их исполнением.

к) Принцип ответственности и неотвратимости наказания - неотвратимость наказания для работников Холдинга вне зависимости от занимаемой должности, стажа работы и иных условий в случае совершения ими коррупционных правонарушений в связи с исполнением трудовых обязанностей, а также персональная ответственность руководства Холдинга за реализацию внутриорганизационной антикоррупционной политики.

4. Область применения политики и круг лиц, попадающих под ее действие

4.1. Основным кругом лиц, подпадающих под действие Политики, являются работники юридических лиц Холдинга, состоящие с ними в трудовых отношениях, вне зависимости от занимаемой должности и выполняемых функций.

4.2. Положения Антикоррупционной политики распространяются на физических и (или) юридических лиц, с которыми Холдинг вступает в договорные отношения. Антикоррупционные условия и обязательства могут закрепляться в договорах, заключаемых Холдингом с контрагентами.

4.3. Работнику запрещается получать в связи с исполнением трудовых обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплату развлечений, отдыха, транспортных расходов и иные вознаграждения).

4.4. Работник, в том числе, обязан:

- уведомлять работодателя (его представителя), органы прокуратуры или другие государственные органы об обращении к нему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов и урегулированию возникшего конфликта интересов;

- уведомлять работодателя (его представителя) и своего непосредственного начальника о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно, в письменной форме.

4.5. Работникам следует учитывать, что под коррупционным фактором может пониматься любая выгода имущественного или неимущественного характера. При этом ни внешняя форма, ни стоимость такой выгоды не имеют значения.

4.6. Последствия вовлечения в коррупционные действия.

4.6.1. Любые проявления коррупции могут привести к серьезным негативным последствиям как для Холдинга, так и для работников/руководителей, принимающих участие в коррупционных действиях.

4.6.2. В свою очередь, юридические лица Холдинга могут быть подвергнуты значительным финансовым санкциям и понести непоправимый репутационный ущерб.

4.7. Ни при каких обстоятельствах руководители и работники Холдинга не могут совершать действия, которые могут быть квалифицированы как коррупционные, в частности:

4.7.1. обещать, предлагать или предоставлять, лично или через посредников Контрагентам, любую выгоду имущественного или неимущественного характера с целью повлиять на принимаемые решения;

4.7.2. поручать, разрешать или одобрять предоставление, лично или через посредников Контрагентам, любой выгоды имущественного или неимущественного характера с целью повлиять на принимаемые решения;

4.7.3. требовать, соглашаться на получение или принимать, лично или через посредников от Контрагентов, любую выгоду имущественного или неимущественного характера с целью принятия определенного решения;

4.7.4. выступать в качестве посредника или иным образом содействовать осуществлению коррупционного правонарушения;

4.8. Работникам Холдинга запрещено работать на конкурентов, контрагентов или предоставлять им любые услуги в отсутствие у работника предварительного письменного подтверждения от своего непосредственного руководителя.

4.9. Все работники Холдинга должны руководствоваться Политикой и неукоснительно соблюдать ее принципы и требования.

4.10. Генеральный директор Холдинга отвечает за организацию всех мероприятий, направленных на реализацию принципов и требований Политики, включая назначение лиц, ответственных за разработку антикоррупционных мероприятий, их внедрение и контроль.

4.11. Задачи и функции должностных лиц или ответственных за противодействие коррупции должны быть установлены в трудовых договорах или должностных инструкциях.

4.12. В число обязанностей должностного лица включается:

- разработка и представление на утверждение Генеральному директору Холдинга проекта локального нормативного акта Холдинга, направленного на реализацию мер по предупреждению коррупции (антикоррупционной политики);

- проведение контрольных мероприятий, направленных на выявление коррупционных правонарушений работниками Холдинга;

- организация проведения оценки коррупционных рисков;

- прием и рассмотрение сообщений о случаях склонения работников к совершению коррупционных правонарушений в интересах или от имени иной организации, а также о случаях совершения коррупционных правонарушений работниками, контрагентами Холдинга или иными лицами;

- организация заполнения и рассмотрения уведомлений о конфликте интересов;

- проведение обучающих мероприятий по вопросам профилактики и противодействия коррупции и индивидуального консультирования работников;

- оказание содействия уполномоченным представителям контрольно-надзорных и правоохранительных органов при проведении ими инспекционных проверок деятельности организации по вопросам предупреждения и противодействия коррупции;

- оказание содействия уполномоченным представителям правоохранительных органов при проведении мероприятий по пресечению или расследованию коррупционных преступлений, включая оперативно-розыскные мероприятия; проведение оценки результатов антикоррупционной работы и подготовка соответствующих отчетных материалов руководству Холдинга.

5. Реализуемые организацией антикоррупционные мероприятия

Направление	Мероприятие
Нормативное обеспечение, закрепление стандартов поведения и декларация намерений	Разработка и принятие кодекса этики и служебного поведения работников Холдинга
	Разработка и внедрение положения о конфликте интересов, декларации о конфликте интересов
	Разработка и принятие правил, регламентирующих вопросы обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства
	Введение в договоры, связанные с хозяйственной деятельностью Холдинга, стандартной антикоррупционной оговорки
	Введение антикоррупционных положений в трудовые договоры работников
Разработка и введение специальных	Введение процедуры информирования работниками работодателя о случаях склонения их к совершению коррупционных нарушений и

антикоррупционных процедур	порядка рассмотрения таких сообщений, включая создание доступных каналов передачи обозначенной информации (механизмов "обратной связи", телефона доверия и т. п.)
	Введение процедуры информирования работодателя о ставшей известной работнику информации о случаях совершения коррупционных правонарушений другими работниками, контрагентами Холдинга или иными лицами и порядка рассмотрения таких сообщений, включая создание доступных каналов передачи обозначенной информации (механизмов "обратной связи", телефона доверия и т. п.)
	Введение процедуры информирования работниками работодателя о возникновении конфликта интересов и порядка урегулирования выявленного конфликта интересов
	Введение процедур защиты работников, сообщивших о коррупционных правонарушениях в деятельности Холдинга, от формальных и неформальных санкций
	Ежегодное заполнение декларации о конфликте интересов
	Проведение периодической оценки коррупционных рисков в целях выявления сфер деятельности Холдинга, наиболее подверженных таким рискам, и разработки соответствующих антикоррупционных мер
Обучение и информирование работников	Ежегодное ознакомление работников под роспись с нормативными документами, регламентирующими вопросы предупреждения и противодействия коррупции в Холдинге
Обеспечение соответствия системы внутреннего контроля и аудита Холдинга требованиям антикоррупционной политики	Осуществление регулярного контроля соблюдения внутренних процедур
	Осуществление регулярного контроля данных бухгалтерского учета, наличия и достоверности первичных документов бухгалтерского учета
	Осуществление регулярного контроля экономической обоснованности расходов в сферах с высоким коррупционным риском: обмен деловыми подарками, представительские расходы, благотворительные пожертвования, вознаграждения внешним консультантам
Привлечение экспертов	Периодическое проведение внешнего аудита
	Привлечение внешних независимых экспертов при осуществлении деятельности Холдинга и организации антикоррупционных мер
Оценка результатов проводимой антикоррупционной работы и распространение отчетных материалов	Проведение регулярной оценки результатов работы по противодействию коррупции
	Подготовка и распространение отчетных материалов о проводимой работе и достигнутых результатах в сфере противодействия коррупции

В качестве приложения к настоящей Политике в Холдинге ежегодно утверждается план реализации антикоррупционных мероприятий с указанием сроков их проведения и ответственного исполнителя.

6. Оценка коррупционных рисков

6.1. Целью оценки коррупционных рисков является определение конкретных бизнес-процессов и деловых операций в деятельности Холдинга, при реализации которых наиболее высока вероятность совершения работниками Холдинга коррупционных правонарушений как в целях получения личной выгоды, так и в целях получения выгоды Холдинга.

6.2. Оценка коррупционных рисков проводится в Холдинге на регулярной основе.

6.3. Порядок проведения оценки коррупционных рисков:

- представить деятельность Холдинга в виде отдельных бизнес-процессов, в каждом из которых выделить составные элементы (подпроцессы);
- выделить «критические точки» - для каждого бизнес-процесса определить те элементы (подпроцессы), при реализации которых наиболее вероятно возникновение коррупционных правонарушений;
- для каждого подпроцесса, реализация которого связана с коррупционным риском, составить описание возможных коррупционных правонарушений, включающее:
 - характеристику выгоды или преимущества, которое может быть получено Холдингом или его отдельными работниками при совершении коррупционного правонарушения;
 - должности в организации, которые являются «ключевыми» для совершения коррупционного правонарушения;
 - указание, участие каких должностных лиц Холдинга необходимо, чтобы совершение коррупционного правонарушения стало возможным;
 - вероятные формы осуществления коррупционных платежей;
- на основании проведенного анализа подготовить «карту коррупционных рисков Холдинга» - сводное описание «критических точек» и возможных коррупционных правонарушений;
- сформировать перечень должностей, связанных с высоким коррупционным риском. В отношении работников, замещающих такие должности, могут быть установлены специальные антикоррупционные процедуры и требования, например, регулярное заполнение декларации о конфликте интересов;
- разработать комплекс мер по устранению или минимизации коррупционных рисков. Такие меры рекомендуется разработать для каждой «критической точки». В зависимости от специфики конкретного бизнес-процесса такие меры могут включать:
 - детальную регламентацию способа и сроков совершения действий работником в «критической точке»;
 - реинжиниринг функций, в том числе их перераспределение между структурными подразделениями внутри Холдинга;
 - введение или расширение процессуальных форм внешнего взаимодействия работников Холдинга (с представителями контрагентов, органов государственной власти и др.), например, использование информационных технологий в качестве приоритетного направления для осуществления такого взаимодействия;
 - установление дополнительных форм отчетности работников о результатах принятых решений;
 - введение ограничений, затрудняющих осуществление коррупционных платежей и т.д.

7. Сотрудничество с правоохранительными органами в сфере противодействия коррупции

7.1. Холдинг принимает на себя публичное обязательство сообщать в соответствующие правоохранительные органы о случаях совершения коррупционных правонарушений, о которых стало известно работникам Холдинга.

7.2. Холдинг принимает на себя обязательство воздерживаться от каких-либо санкций в отношении своих работников, сообщивших в правоохранительные органы о ставшей им известной в ходе выполнения трудовых обязанностей информации о подготовке или совершении коррупционного правонарушения.

7.3. Сотрудничество с правоохранительными органами также проявляется в форме:

- оказания содействия уполномоченным представителям правоохранительных органов при проведении ими инспекционных проверок деятельности Холдинга по вопросам предупреждения и противодействия коррупции;

- оказания содействия уполномоченным представителям правоохранительных органов при проведении мероприятий по пресечению или расследованию коррупционных преступлений, включая оперативно-розыскные мероприятия.

7.4. Руководству Холдинга и его работникам следует оказывать поддержку в выявлении и расследовании фактов коррупции правоохранительными органами, предпринимать необходимые меры по сохранению и передаче в правоохранительные органы документов и информации, содержащей данные о коррупционных правонарушениях. При подготовке заявительных материалов и ответов на запросы правоохранительных органов к данной работе привлекаются специалисты в соответствующей области права.

7.5. Руководство и работники не должны допускать вмешательства в выполнение служебных обязанностей должностными лицами судебных или правоохранительных органов.

8. Ответственность работников за несоблюдение требований антикоррупционной политики

8.1. Холдинг и все его работники обязаны соблюдать нормы действующего антикоррупционного законодательства РФ, в том числе Уголовного кодекса РФ, Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. N 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

8.2. Все работники Холдинга вне зависимости от занимаемой должности несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за соблюдение принципов и требований настоящей Политики.

8.3. Лица, виновные в нарушении требований настоящей Политики, могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности.

9. Порядок пересмотра и внесения изменений в антикоррупционную политику Холдинга

9.1. Холдинг осуществляет регулярный мониторинг хода и эффективности реализации Антикоррупционной политики. Должностные лица, на которые возложены функции по профилактике и предупреждению коррупции, ежегодно представляют Генеральному директору Холдинга соответствующий отчет, на основании которого в настоящую Политику могут быть внесены изменения и дополнения.

9.2. Пересмотр принятой Антикоррупционной политики может проводиться в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство РФ, изменения организационно-правовой формы Холдинга.