

**Мир возможностей  
отельного контента**

 Випсервис  
**ХотелСтар**



**VipService**

ООО "Випсервис"  
17, Blvd. 1 Perevedenovskiy per.  
125282, Moscow, Russia  
tel.: +7 (495) 626 4888 ext. 2500  
mobile: +7 (999) 984 4523  
vip@vipservice.ru  
www.vipservice.ru

## **О холдинге Випсервис**

**Агент №1 компании «Аэрофлот»,  
стратегический партнер 300  
авиакомпаний и их 900 партнеров  
по всему миру**

**Один из крупнейших агентов РЖД**

**Ведущий партнер крупнейших  
российских и мировых отельных  
консолидаторов**

# Цифры и факты

**10** видов  
бизнеса

Более **1000** сотрудников

**2** страны  
присутствия:  
Россия, Германия

Лидер рынка РФ  
по продаже  
авиа и ж/д  
билетов с

**1995**

года

Более  
**15000**  
активных  
субагентов,  
юридических  
лиц

**10**  
инновационных  
IT-решений

**4**  
собственных команды  
разработчиков

Единый  
специализированный  
кол-центр B2B2C

Центральный офис  
в Москве

# Цифры и факты, восстановление объемов

Год

**2024**

Оборот

**162**

млрд рублей

Продано более

**10 000 000**

авиационных и железнодорожных билетов

# Основные конкурентные преимущества

- ▶ Финансовая устойчивость
- ▶ Экспертиза
- ▶ Диверсифицированный портфель бизнесов
- ▶ Федеральная сеть
- ▶ Профессиональная команда менеджеров
- ▶ Собственные технологические решения в области продажи пассажирских перевозок
- ▶ Бренд с 30-летней историей
- ▶ Уникальная корпоративная культура

**Чистые активы**

**2 700 000 000** рублей

**Собственные средства более**

**1 200 000 000** рублей

**Банковские гарантии**

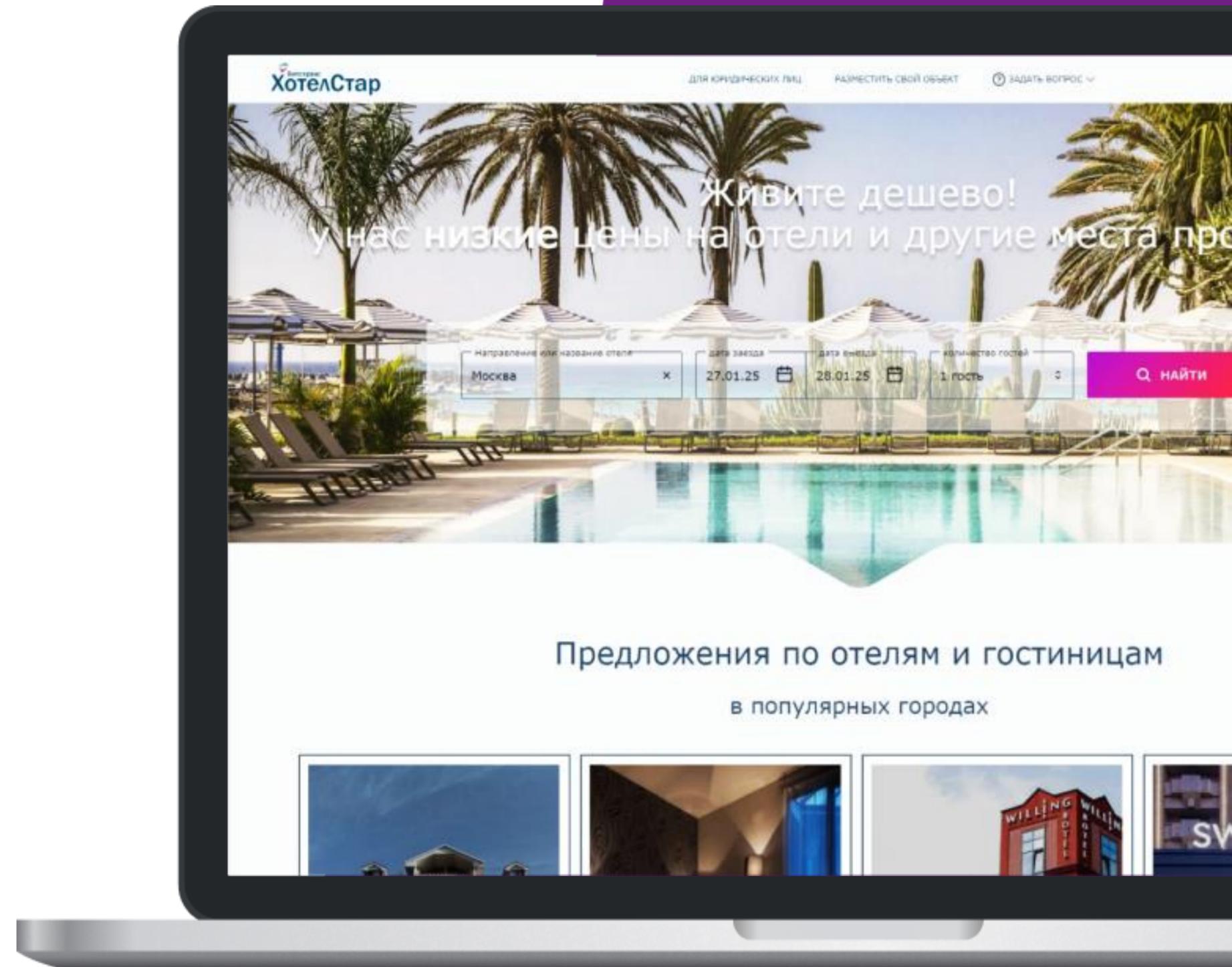
**4 500 000 000** рублей

# Что такое ХотелСтар?

**ХотелСтар** — это отельный маркетплейс, который объединяет в себе информацию об объектах размещения со всех уголков мира. Мы аккумулируем данные из различных источников, чтобы предложить нашим клиентам уникальные и выгодные возможности для проживания.

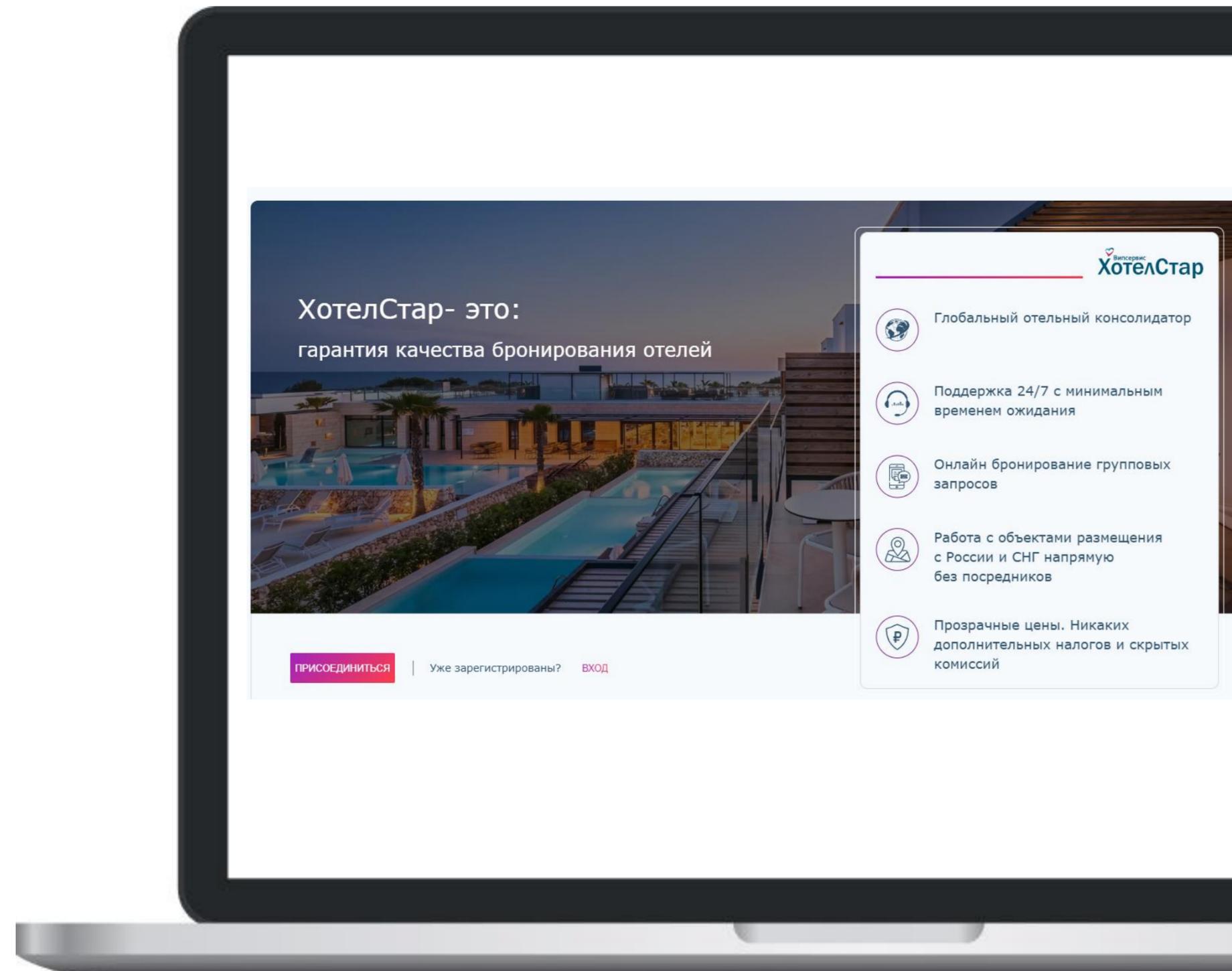
Мы предоставляем доступ к эксклюзивным предложениям и лучшим ценам на рынке, а наши клиенты всегда могут рассчитывать на комфортные и экономичные варианты проживания, подобранные с особым вниманием к их потребностям.

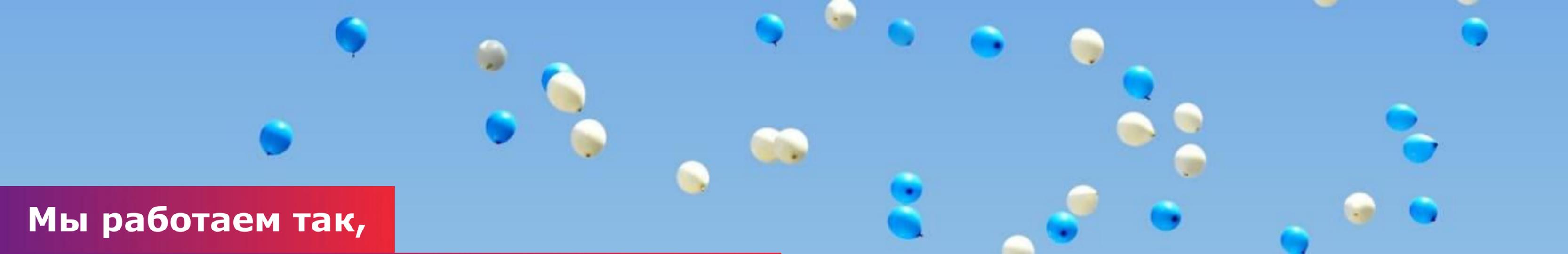
ХотелСтар ваш надежный проводник в мире отельных возможностей.



# ХотелСтар — это уникальные возможности

- ▶ Собственная уникальная экспертиза
- ▶ Интеграция под ключ любой сложности
- ▶ Ведущие иностранные поставщики контента
- ▶ Наличие собственной службы поддержки
- ▶ Возможность принимать оплату в любой валюте
- ▶ Работа с картами банков любых стран





Мы работаем так,

чтобы сложное становилось простым

## ХотелСтар — это технологичность

- ▶ Нейросети и обработка потоковых данных — Haskell & Kafka
- ▶ Основной движок — Golang
- ▶ Базы данных и оркестровки — PostgreSQL & Kibernetcs
- ▶ Кеширование сервисов — Redis
- ▶ Управления базами данных — Clickhouse & Grafana
- ▶ Фронтенд приложение — Angular

# ХотелСтар — это движение

**1020**

Микросервиса

**2,8 млн**

База объектов

**300**

Запросов в секунду

**2021**

Реконструкция

**2023**

Нейросети

**2024**

Рефакторинг

**2024**

Новый цикл развития

**2025**



# ХотелСтар – это география

Топ-10 стран за 2024 год

**B2B**

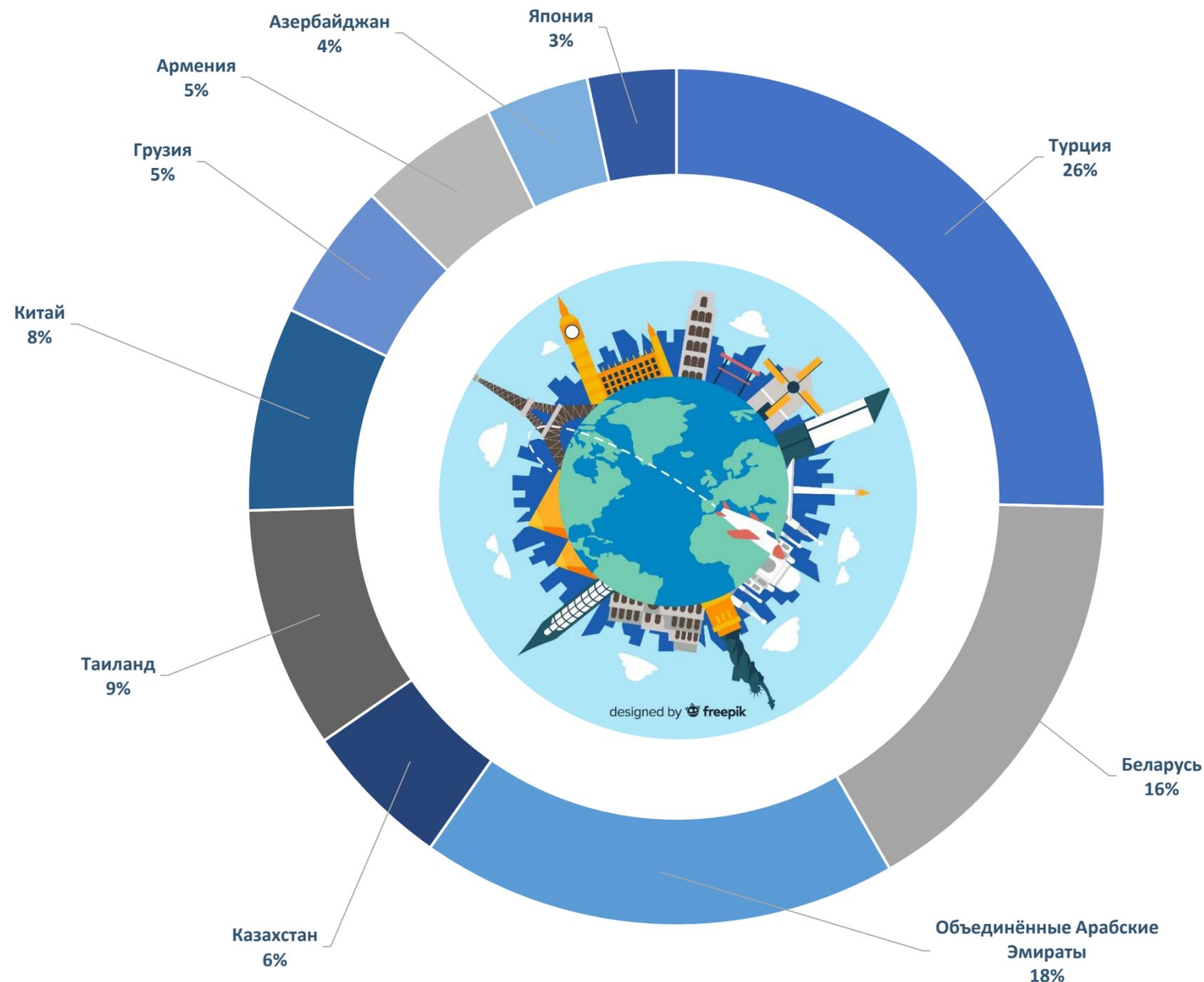
ДОЛИ

90%

РФ

4% 6%

СНГ за рубеж



**B2C**

ДОЛИ

19% 14%

СНГ

РФ

77%

за рубеж

# ХотелСтар - это цифры

Статистика по международным бронированиям

Глубина продажи

**45 дней**

Среднее кол-во ночей

**4 ночи**

Средний чек

**45 000 руб.**

# ХотелСтар - это цифры

Статистика по бронированиям внутри страны

Глубина продажи

**14 дней**

Среднее кол-во ночей

**1,5 ночи**

Средний чек

**5 000 руб.**

# ХотелСтар — это наши клиенты

**B2B** (25%)

Маркетплейс для отелей  
и других мест размещения

**B2C** (0%)

Платформа бронирования  
отелей для физических лиц

**B2B2C** (65%)

Платформа бронирования  
отелей для юридических лиц

Более

**10 000 000 000**

рублей оборот в год

Более

**1 000 000**

ночей бронирования в год



# ХотелСтар — это наша поддержка 24/7

## Как мы работаем?

Мы сопровождаем каждого путешественника до, во время и после поездки.

Наша поддержка говорит на русском и английском языках, помогает решать частные вопросы бронирования — проживание с животными, ранний заезд/поздний выезд, организация доп. услуг в отеле.

# ХотелСтар – это мир возможностей

## ▶ 3 000 000+ отелей

Мы — это глобальный отельный консолидатор, где в едином окне сотни тысяч отелей

## ▶ SLA и безопасность

Мы гордимся высоким уровнем защиты данных и информационной безопасности, а также строгим соблюдением SLA

## ▶ Заказ для группы

С нами легко и удобно бронировать отели для групп от 5 человек и более

## ▶ Поддержка 24/7

Мы гарантируем клиентам круглосуточную поддержку и сопровождаем на каждом шаге поездки



# ХотелСтар – это экспертиза



Партнерства с 15+ отельными цепочками — Rezidor, Hilton, Accor, Azimut, InterContinental, Starhotels



Собственный контрактинг с 2012 года и прямые договоры с 25 000+ отелями

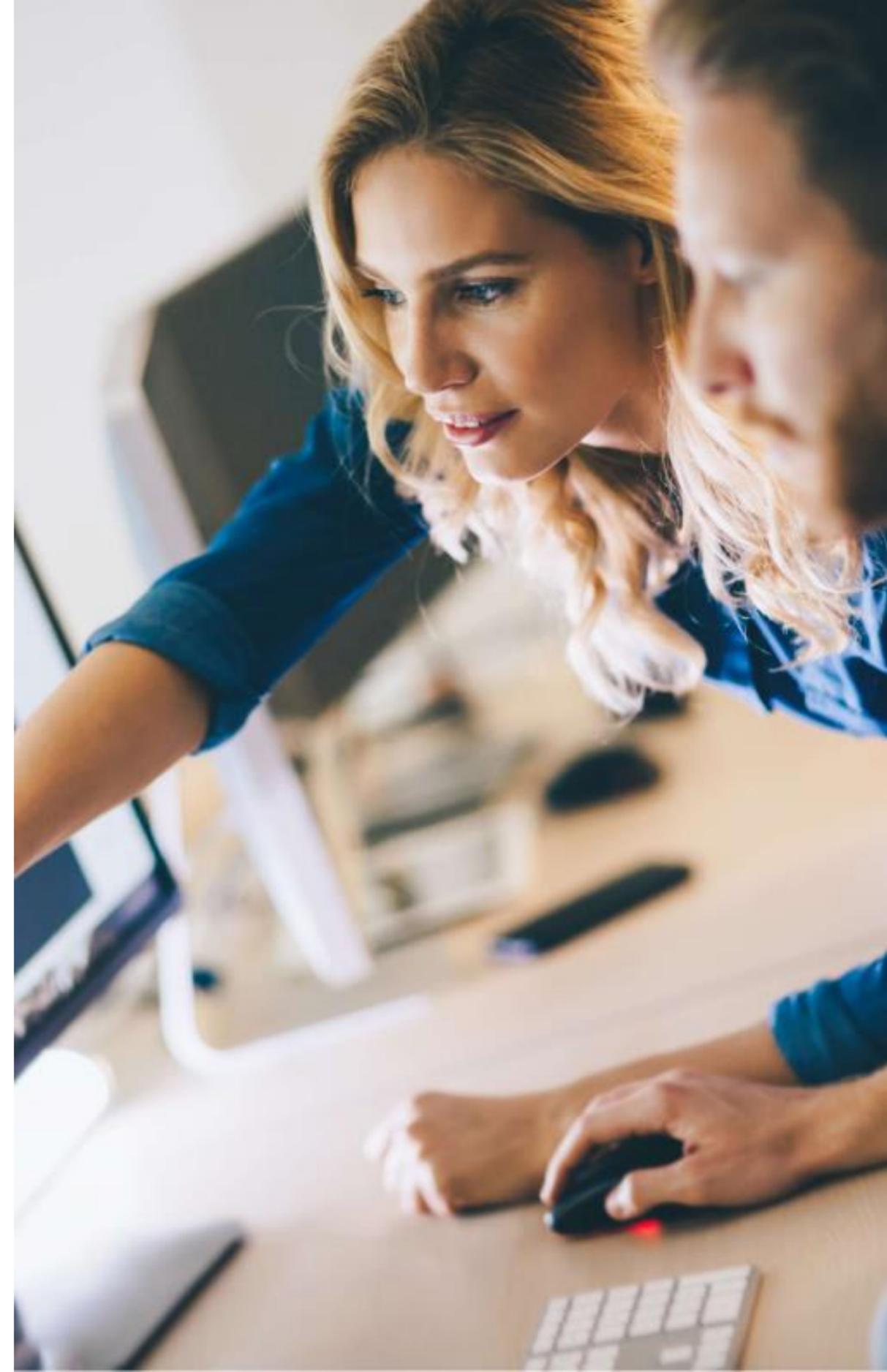


Работа с объектами размещения без посредников в России и СНГ

# ХотелСтар стал доступнее, выгоднее, быстрее

Подключение к ХотелСтар через собственный  
Экстранет, Channel Manager или интеграцию по API

 Випсервис  
**ХотелСтар**



# Спасибо за внимание!

📍 Москва, Переведеновский пер., д. 17, к. 1

☎ +7 (495) 626 20 21

✉ [newclient@vipservice.ru](mailto:newclient@vipservice.ru)

🌐 [b2b.hotelstar.ru](http://b2b.hotelstar.ru)

