Срвиссервис Портбилет 2.0 Как это работает

Содержание	
Авторизация в системе Портбилет 2.0	стр.1
Настройка личного кабинета	стр.5
Пополнение баланса	стр.5
Назначение сервисного сбора	бтр.б
Создание дополнительного логина.	стр.7
Бронирование авиабилетов	в.стр.8
Визовая информация	стр.10
Проведение возврата или обмена по авиабилету	стр.12
Бронирование ж/д билетов	стр.13
Бронирование отеля	стр.15
Бронирование страховки	стр.17
Бронирование трансферов	стр.17
Бронирование аэроэкспресса	стр.18
Функция «сформировать предложение»	стр.19
Контактная информация	стр.22

1. Авторизация в системе Портбилет 2.0

1. Авторизация https://www.portbilet.ru/app/

Вход в систему	
🔒 Логин	
🕤 Пароль	Aa

а. Ввести логин и пароль.

Если не уверены в корректности ввода пароля, у Вас есть возможность увидеть введенные символы, нажав кнопку «Показать символы»:



вход в систему	
a.sergeev@vipservice.ru	×
🕞 это не мой пароль	× 🖬
	Скрыть символ
	Войти

b. После ввода логина и пароля система запросит код авторизации, который придет Вам в виде СМС (или другим методом двухступенчатой авторизации: OTP Token – Одноразовый числовой код, генерируемый посредством USB-ключа, приобретается в Випсервисе; OTP Google Authenticator – одноразовый числовой код генерируемый приложением (Google Authenticator) в смартфоне под управлением iOS, Android и BlackBerry.).

Проверка прав доступа 🛛 🕹	Проверка прав доступа 🛛 🗙
🔝 Код авторизации	🔝 Код авторизации
Для подтверждения вашей персоны необходимо ввести ключ авторизации.	Для подтверждения вашей персоны необх Заказать обратный за ключ авторизации.
Назад Подтвердить	Назад Подтвердить
Вход в систему	Вход в систему
a.sergeev@vipservice.ru	🗟 a.sergeev@vipservice.ru 🛛 🗙
③ •••••• X Aa	③ •••••• X Aa
Войти	Войти

Если СМС не пришло или же не вводить код авторизации в течении минуты, появится кнопка «Заказать обратный звонок», при нажатии на которую, робот совершит звонок и продиктует код по телефону.

с. При первой авторизации в Портбилет 2.0 система запросит изменение пароля. Используйте в пароле строчные, заглавные буквы и цифры.

смена пароля	
🕄 Пароль	Aa
·	

d. Личный кабинет Портбилет 2.0.

После ввода логина, пароля, кода авторизации и изменения пароля (изменение пароля только при первой авторизации или же в соответствии с настройками логина), вы увидите свой личный кабинет.

		0 1	୍ଚ	() = -68625.00 Р от В.И.П. Сервис	Сергеев Антон
80	Рабочий стол				
				奉	
đen			Mes		
Лю	анован курскор јнила Мадакита, +7, 800, 770 07 7	1,006-2342	HI	едиер поддержил 2008 Консоналко, +7, 800, 770,07,71, доб. 2471	

Типичные ошибки при авторизации в системе:

а. Неправильное имя пользователя или пароль

Если введенный логин или пароль неверен, система выдаст реплику «Неправильное имя пользователя или пароль. Свяжитесь с субагентским отделом dl-sub@vipservice.ru». В таком случае необходимо повторить попытку авторизации, ввести данные вручную, соблюдая регистр и язык ввода.

Зход в систему	
Heправильное имя пользователя или пароль. Свяжитесь с субагентским отделом dl-sub@vipservice.ru.	×
la.sergeev@vipservice.ru	\times
© •••••• ×	Aa
В	ойти

Если авторизоваться все равно не удается, необходимо отправить письмо на адрес dl-sub@vipservice.ru. В письме необходимо указать логин, под которым Вы пытаетесь авторизоваться, и реплику системы («Неверный логин или пароль. Повторите ввод»). Если Ваш логин создавал сотрудник Вашей организации, необходимо обратиться к нему для обновления пароля.

b. Неправильный код авторизации

После ввода логина и пароля, пришел ключ авторизации и Вы его ввели некорректно, система выдаст реплику: «Невозможно войти в систему с использованием кода безопасности». Необходимо повторить ввод кода авторизации в данном окне.

Проверка прав доступа	×
A 2309331	×
Для подп Невозможно войти в сис ключ авп использованием кода безо Свяжитесь с cyбагентским dl-sub@vipservice.r	стему с РССПИ пасности. отделом ги
Назад	Подтвердить
Вход в систему	
a.sergeev@vipservice.ru	×
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Aa
	Войти

Если авторизоваться все равно не удается, необходимо отправить письмо на адрес dl-sub@vipservice.ru. В письме необходимо указать логин, под которым Вы пытаетесь авторизоваться, и реплику системы («Невозможно войти в систему с использованием кода безопасности»).

2. Авторизация по ссылке https://new.portbilet.ru/



а. Ввести логин и пароль и нажать кнопку «Войти».

a.sergeev@vipservice.	
	Войти

b. Далее Вам придет СМС с кодом авторизации, его необходимо ввести и нажать кнопку «Подтвердить».



В системе Портбилет 2.0 Вы можете настроить личный кабинет под собственные потребности.

1. Нажать на зеленый плюс в верхнем левом углу экрана.

2. Выбрать пункт «Настроить основное меню».

+	×	
	Искать услугу	>
	Перейти к разделу	>
	Настроить основное меню	
	Настроить виджеты	

3. Выбрать пункты, которые будут отражаться в виде иконок в левой панели и нажать кнопку «Применить».

виаоилеты	Настройка основно	го меню		×
ПРАВЛЕНИЕ ВАРИАНТЫ ПАССАЖИРЫ	Отображение элементов			-
Тоиск	Личного кабинета			
	Bce	Рабочий стол	Переписка	Заказы
Откуда	Финансы	🗸 Профили	🗸 Аналитика	🖌 Договоры и сборы
	Документы	Отчеты	PNR Сирены	
🔝 1 вэрослый	Понска услуг			
	Bce	Авнабилеты	Эмулятор Sabre	Ж/д билеты
🖓 Авнакомпанин	Европейские Ж/д билеты	Отели	Медстраховки	Аэроэкспресс
Сатегории пассажиров	Расписания			
Расписание рейсов	Назад			and the second se

2.2 Настройка виджетов

2. Настройка

2.1 Настройка основного меню

личного кабинета

Для настройки виджетов рабочего стола необходимо выбрать пункт «Настроить виджеты», отметить галочками виджеты и нажать кнопку «Применить».

>	<	
Ис	кать услугу	>
Пе	ерейти к разделу	>
Ha	астроить основное меню	
Ha	астроить виджеты	

3. Пополнение баланса

3.1 Оплата через расчетный счет

1	. Перейдите	в0	вкладку	«Финансы»
---	-------------	----	---------	-----------



2. Нажмите на кнопку «Пополнить баланс».

Баланс к Випсервис		^
Текущий баланс		
Кредит, Р О	Собственные средства, Р	
Доступно:		Пополнить баланс
 Выбрать метод оплаты. Д Выписка счёта», ввести сук станет активной после вво, 	уля пополнения баланса через расчетный счет выбирае иму в поле «сумма платежа» и нажать кнопку «Скачать к да суммы).	м вкладку витанцию»
 Выбрать метод оплаты. Д Выписка счёта», ввести сук станет активной после вво, Пополнение баланса 	уля пополнения баланса через расчетный счет выбирае мму в поле «сумма платежа» и нажать кнопку «Скачать к да суммы). Х	м вкладку витанцию»

150		
Назад		Скачать квитанцию

3.2 Пополнение баланса банковской картой

4. Выбрать вкладку «Пополнение картой» - выбрать тип карты – ввести сумму платежа – нажать кнопку «Пополнить картой».

Выписка счёта	Пополнение картой		
ип карты		Сумма платежа, ₽	2.5% комисси
Другой банк	0	150	×

Комиссия за эквайринг. Альфа банк: 1,5 % (необходимую сумму к зачислению умножаем на 1,0153), другие банки: 2,5% (необходимую сумму к зачислению умножаем на 1,0257). В поле «сумма платежа» необходимо вводить сумму с учетом комиссии за эквайринг. Минимальная сумма комиссии – 3,5 руб. Максимальная сумма единичного перевода с помощью банковской карты – 1 000 000 рублей. Пополнение баланса через Альфа-банк возможно только картами, выпущенными в РФ и СНГ.

1. Открыть вкладку «Договоры и сборы».



2. Нажать на серый плюс «Добавить договор со сбором», расположенный в правой части экрана.

Договоры и сборы			
Список договоров С			¢
8		Найти	: +
НАЗВАНИЕ	УСЛУГА	КОМПАНИИ	Добавить договор со сбором

3. Ввести название договора, к которому далее прикрепим сервисный сбор (можно ввести абсолютно любое название), далее в поле «Компания клиент» ввести слово «розничный». Из подгрузившегося списка необходимо кликнуть по «розничный клиент», выбрать дату начала действия сбора (дату окончания можно не устанавливать, в таком случае сбор будет действовать бессрочно).

Созд	ание договора			^
Общая	информация			
прим	rep cőopa			
Компа	60-7,7MBITM			
Вы ная	ете видрать нескалько канканий из списка. Дати начала и окончания ногут отсутствовать, тогда действие контракта для конпонии будет бессрочным			
розн	4	30 янв., пн	Х — 🗇 Окончание	1
V P	<u>езни</u> чный клиент	121		
Нет ког	изаний-клиентов в данном договоре. те котя бы одуч конпланию для порадляжния работы с разделон.			

4. Нажать на кнопку «Добавить компанию» с правой стороны экрана.

Палание пример сбора	X				
Конпании-кляниты					
Бы нажете выбрать несиолько конпоний из списка. Даты кенала и окомпония могуп	г алсутствовать, тогда действие контракто для компании будет весерочных.				
Розничный клиент	>	30 яня., пн	X	Окончание	4
					Добалить

4. Назначение сервисного сбора

5. Нажать кнопку «Создать договор».

НАЗВАНИЕ	доступно	НАЧАЛО	окончание	
Розничный клиент	As XXX OT AS CT MA TE	30 января	Ø Бессрочно	
			Созд	ать договор
 	_			

6. Нажать кнопку «Добавить правило и сбор», расположенную с правой стороны экрана.

Прав	зила и сб	іоры							^
∇							Найти		1 1 +
	HOMEP	услуга	операция	КАТЕГОРИЯ ТИПА ПАССАЖИРА	ВАГОН	ЗВЁЗДЫ		сбор, ₽	Добавить правило и сбор

7. Ввести название сбора и установить необходимые параметры, в соответствии с которыми будут взиматься сборы и нажать кнопку «Добавить сбор». После этого сбор будет добавлен.

Іоговоры и о	сборы → прим	иер сбо	ора → Новое пра	вило				
Создание прав	ил и сборов							
Условня применения								8
Hansame								
сбор тест				×				
Test or more								
Авнабилеты								
Выберите тип услуги	Для каждого типа услуги нео	бюдино запа	тыть свой набор полей.					
Операция			Возврат сбора при операции					
Продажа		0	Вынужденный возврат. Вы	нужденный обмен		0		
Two menerativa			Knarr		Ten naccamera		Ten tapeda	
Международный		0	Bce	Ô.	Bce	0	Bce	Ó
Авнаконезання					Исклорчённые авнаконтания			
Аэрофлот (SU)				×				
Normal Control Control								
Россия (RU), Россия				×	иссланитальные паправленны			
Сумма сбора								0
Сбор взынается за бил	т в рублях. Вы можете уста	човить сбор е	процинтах от стоиности билето	или терифа. Для свора нажно в	ыстовить школу из нескольких значе	мий в зависиности от стоин	ocinu dunema	
Cnoco6 paceëra		- 1	Шкала сбора					
В рублях, за билет		81	Составная	(V)				
Станность билета, И			Chop, #					
0	10000	×	500	×				
Станность билета, Р			Clop, P					
10001	25000	X	1 500	×				
25001	999999	X	3 500	×1				
		~						

5. Создание дополнительного логина 1. Перейти во вкладку «Профили».



2. Нажать кнопку «Добавить агента», расположенную с правой стороны экрана.

\генты							
Список профилей	C						ø
Агенты	Компании	Пассажиры					
7					Найти		+
ΦИΟ			компания 🛧	АВТОРИЗА	INB	Добав	ить аген

3. Ввести данные сотрудника. Поля, необходимые к заполнению, отмечены звездочкой. В поле «Компания» необходимо начать вводить Ваше юридическое наименование (без формы собственности) и выбрать код организации, который подгрузится из списка ниже. После заполнения всех полей, появится кнопка «Добавить агента», при нажатии на которую, система запросит ввод кода авторизации, получаемого Вами в виде СМС. После введения кода, логин будет добавлен, Вы сможете приступить к работе под новым доступом.

Добавление аген	па									\sim
Персональная информ	arhea									
Фанилия			Pleas				Ласин	Параль		
Тестов			Тест				test@tset.ru			Aa
Сменить пароль	при первом входе									
Konstantes										
DL_SALE			Контактно	е лицо компан	нин					
Вы нанате выбрать бру	ую кантания, для которой д	dem coodae e	Menim							
Рабочанії номер			Мобницьвый измер				Зп. почта			
7 968	9513599		+ 7 9	95 95	13599		test@tset.ru			
Сокранть в броньроссии Рабочий Настройки безопасност Способуюлленной антурго SMS Типа заторизации Ограничние доступа Вы исслети сограничаты и	е Мобильный на	C Patpergi He	сколько одресон н	ephencel wepers ap	anarrya, wanjuweji	7733.55.66/3	2,4742330294			
Доступные услуги										
Авна			🛛 ЖД билет	1			OTERS	Аэроэкспресс		
Страховка от нес	частного случая		Страховка	г (отмена поез	цдки)		Страховка туристическая	трансфер		
Права в системе										
 Бронирование Старший менедж 	ep		Бухгалтер Супервизе	op			Выписка	Переоформление		
Опнсание прав										
Заблокировать									Добавить	агента

6. Бронирование авиабилетов

1. Открыть вкладку «Авиабилеты».





Авиабилеты					
НАПРАВЛЕНИЕ ВАРИАНТЫ ПАССАЖИРЫ О	ПЛАТА БИЛЕТОВ ГОТОВЫЙ ЗАКАЗ				
Поиск					
Москва (MOW), Рассия	🔀 🔶 🎦 Странне (PRG), Прага, Чешская Республика	×	6 нюня, вт	Х 16 июня, п	τX
	Добавить перелё	τ			
2 взрослых	0				
🖓 Авнаконлании	310	ном Бизнос	Первый	Все рейсы	Прямые
Категории пассажиров					
Расписание				Сформировать предложение	Найти билеты

3. В верхней части экрана присутствует матрица «Цены \pm 3 дня» и матрица лучших цен на заданную дату.



4. С левой стороны экрана расположен блок фильтров, с помощью которого можно отсортировать результаты по необходимым параметрам. С правой стороны экрана находятся результаты выдачи, данные результаты так же можно отсортировать по времени вылета, прилета, пересадкам, времени в пути и стоимости. На этом этапе Вы можете проверить правила тарифа, увидеть количество свободных мест на рейсе, проверить другие тарифы по необходимому рейсу, увидеть справочную норму провоза багажа. Далее необходимо нажать кнопку «Выбрать».

	BART	newaitr	пересадон	в пути	illin 🔶
Рейсов 100 из 100 🐵	SMART WINGS, C	54			9 peñces
Peic	15:20 6 июня, вт Шереметьево	17:10 6 июня, вт Рузана	2 ч 50 мин Q51199, БОИНГ 737-800		25 610 P 4 доступных неста 15 KG
Цена 25 610 – 136 526 Р Туда Обратно	17:40 16 исня, пт Рудоне	21:15 16 июни, пт Шеренетьево	2 ч 35 мин QS8904 - СSA, АЗРОБУС АЗ19		4 доступных места 15 КG
Вылет 7:40 - 22:10	Тариф Эконом (XQS)				Выбрать
Прилет 9:25 - 23:55	Все тарифы				
Пересадки Все варианты					
В пути 2 ч 45 нон — 2 ч 50 нон	SMART WINGS, C	5A			9 peñcos
Аэропорты Все азролерты	13:15	15:00	2 4 45 MHH		25 610 P
Перевозчики Все контанны	шеренетьево	Рузине	230975 = Can, ROPUBIC 8317		15 KG
Тип тарифа Все типи	8:50 16 ноня, пт	12:25 16 ИКНЯ, ПТ	2 ч 35 мин QS8892 — CSA , АЭРОБУС А319		4 доступных неста 15 КG
С Сбросить фильтры		шеренетиево			
	Тариф Эконом (XQS)				Выбрать

5. На следующем шаге необходимо ввести паспортные данные пассажира и нажать кнопку «Забронировать».

ТРАВЛЕНИЕ	ВАРИАНТЫ	ПАССАЖИРЫ	ОПЛАТА БИЛЕТОВ	ГОТОВЫЙ ЗАКАЗ			
1осква ↔ Рузи	не, 6—16 ию	оня, эконом, 2 вз	зрослых				
• Туда							
5:20		2 ч 50 мин		0			
июня, вт 5 QS1199, БОИНГ 737 в Шереметьево	7-800		6 июн Рузин	я, вт е			
Обратно							
7:40		2 ч 35 мин	21:1	5			
5 июня, пт К QS8904, АЭРОБУС A 8 Рузине	4319		16 ию Шере	ня, пт метьево			
равила тарифа Эконо	м (XQS) Ю	1-й пассажи	ID B3DOCENIX				
равила тарифа Эконо Пассажира	M (XQS) 향	1-й пассажи	ір, взрослый				
равила тарифа Эконо Пассажира -й, Взрослый	M (XQ5) ộ 12 805 P	1-й пассажи Персональные д	ір, взрослый анные				
равила тарифа Эконо Пассажира -й, Взрослый плата в систему:	M.(XQ5) 야 12 805 P 12 805 P	1-й пассажи Персональные д Фамилия лативище	ір, взрослый анные -9 Имя латиен	1500 ž	Дата рождения	Пол	
авила тарифа Эконо Пассажира <mark>й, Взрослый</mark> тлата в систему: риф:	M (XQ5)	1-й пассажи Персональные д Фамилии латичице Sergeev	нр, взрослый анные я Иня латияя Далton	цей	Дата рождения 13.06.1990	Пол Мужек	ой Женский
авила тарифа Эконо Пассажира <mark>й, Взрослый</mark> илата в систему: риф: ксы:	M (XQS)	1-й пассажи Персональные д Фамилия латинице Sorgeov	анные анные й Меялативи Алтол	цей	Дата рождения 13.06.1990	Пол Мужск	ой Женский
авила тарифа Эконо Пассажира <mark>й, Взрослый</mark> илата в систему: риф: ксы: ор системы:	M (XQ5)	1-й пассажи Персональные д Фажилыя латияще Sergeev	ир, взрослый анные ж Иня датныя Данноп	цей	Дата рождения 13.06.1990	Пол Мужек	ой Женский
пассажира Эконо пассажира <mark>й, Взрослый</mark> илата в систему: риф: ксы: ор системы: бственный сбор:	M (XQS) 2 805 P 12 805 P 4 225 P 8 580 P 0 P 0 P	1-й пассажи Персональные д Факилия латиянце Sergeev	ар, взрослый анные 50 Мен латини Алтоп 5 9519999 може дая сана с поссаящоем	илй Х + в экспозенных саччаях.	Дата рождения 13.06.1990	Пол Мужск	ой Жонский

6. После этого будет создан заказ, Вы увидите его номер, тайм лимит по нему и методы оплаты, доступные по данной услуге. Для выписки заказа необходимо выбрать метод оплаты и нажать кнопку «Выписать». Если необходимо отменить не выписанный заказ (бронь), необходимо нажать кнопку «Отменить».

Заказы → Зак оплата билетов	аз №707:	5219 / KUYHOM (Новое) з			
Услуги		Оплата заказа (до 31 января, 16:08 (М	CK))		
Каларования Кала	эконом, 2	Способ оплаты			
		С клиента через Tourpay — 25 610 P	С клиента через Рауtravel — 25 610 Р	С клиента по балансу — 25 610 Р	
Детали перелета Правила тарифа Эконом		Внести в термянал: 25 610 Р	Внести в терминал: 25 610 Р	Спишется с баланса: 25 610 Р	
Пассажиры	D	Включая все сборы	Шключан асе сборы	Включая все своры	
Переписка	D			Отменить	
Связанные заказы		Управление услугами			^
История	.~.	Отказа от услуг			

7. Если необходимо отправить вопрос по заказу, данный раздел находится внизу страницы.

Стоимость услуг				^
УСЛУГА	СТОИМОСТЬ	В СИСТЕМУ	СВОЙ СБОР	ЦЕНА, ₽
Anton Sergeev				
AB KUYHOM	12 805	0	0	12 805
evgeny kononenko				
AB KUYHOM	12 805	0	0	12 805
			ИТОГО,	P: 25 610
Задать вопрос				^
Выберите тип сообщения и введите текст. Вы м	южете прикрепить к своему сообщению те	кстовые файлы или изображения.		
Изменение заказа, ремарки, дополнител	ьные услуги		0]	
прошу внести ремарку -				ĥ
(†) Выбрать файл		+		

7. Визовая информация

На стадии внесения паспортных данных пассажира есть возможность уточнить визовые правила для посещения выбранной страны.

1. Необходимо нажать на кнопку «О визах»

	100 C C C C C C C C C C C C C C C C C C		19-10 C	
onnen varmenden		дла рокодения	Мужской Женский	
7 код н	омер 🗙 🕂			
кер телефона нужен бл	в связи с пассажиром в экстренных с	ny-watake.		
OMENTIA				

2. Далее ввести всю необходимую информацию и нажать кнопку «Check Passport, Visa and Health Advice»

🚰 Портбилет						
Visa and Health information						
Destination Country *	Czech Rep.	bile	• 0	e		
Departure/Airport	Russian Fer	deration	•			
Transit Point 1 add			* 0	•		
Traveler details						
Nationality *	Russian Fe	deration				
Document Held *	Passport: N	iormal			•	
Expiry Date	13 🔻	July	9	• 2022		
Residence Country	Russian Fer	deration				
* Required field	Check	Passport, V	isa and	Health Adv	ice	
				Cle	ter l	
timaticweh ²						
© IATA Netherlands BV 2017 all rights res	erved. Usage	subject to Te	rms of s	54		

3. На следующем шаге Вы получите всю необходимую информацию по визе.

Информация	я о визах	\times
🕉 Πορτί	Summary	A
	Czech Republic - Destination Passport Passport required. Document validity rules: Passports and other documents accepted for entry must be valid for a minimum of 3 months beyond the period of intended stay. Important: Passports and/or passport replacing documents issued more than 10 years prior to date of travel are not accepted.	
(Czech Republic - Destination Visa Visa required. Visa issuance: Family members of EU nationals can obtain a short-term visa on arrival if they have a proof (e.g. marriage certificate). Additional information: Visitors are required to hold proof of sufficient funds to cover their stay . This does not apply to passengers with a:	•

4. Если для посещения страны требуется внести визовую информацию, появится кнопка «Визовая анкета» на стадии внесения данных пассажира

Документы								
Гражданство	Овноах	Документ		Номер			Срок действия	
Россия	0	Her		-			A.A.MM.JTTT	
Дата выдачи и срак деі	іствия докул	енто указываются в э	звисиности о	п типа докунента				
Внзовая анкета США	Очистить	данные						
Есть виза		Не требует	n					
Для перелета в США не	обходино пр	едоставить данные а	wie.					
Страна рождения		Страна выдачи		Сграна получения		Номер янзы	Дата выдачи	
Нет		Нет		Нет			дд.мм.лтт	
Дія nepeterna s CUIA Ba	н необходин	о предоставить дання	e of odpece n	аживания шли прописки в	CIIIA.			
Штат или область		Горад		Meesa		Heaterst		

5. Если анкета не была заполнена при введении паспортных данных, система напомнит об этом в заказе (восклицательный знак рядом со словом «Пассажиры»)



Для заполнения визовой анкеты на данном этапе необходимо нажать на флажок рядом со словом «Пассажиры» и выбрать необходимый пункт

Услупи	Первый пассажир,	Взрослый (TPJVNT)	
Ап SVO → JFK, 22 апрелл, эконом, 1 пассажир	Персональные данные		
Детали перелета Правила тарифа Эконом	Фанилия Sergeev	Hes Anton	Дата рожден
Пассажиры	Документы		
Варослый: Sergeev Anton, M,	Гражданство Россия	Документ Загранпаспорт РФ	Номер
Заполните визовую анкету	Визовая анкета США		
Контакты покупателя:	Есть виза	Не требуется	

8. Проведение возврата или обмена по авиабилету

1. Открыть вкладку «Заказы».



2. Найти заказ, по которому необходимо произвести возврат или обмен, нажать кнопку «Перейти к заказу».

80	Заказы								
Au	Список з	аказов С							ø
Жа	🖓 Новы	й набор фильтро	De ×				6	5	
4Ūh 15577	HOMEP	услуга	БРОНЬ	создан	ATENT	ОПИСАНИЕ	ПАССАНИРЫ	CTATYC	
	65508	A	CB	3 ноября, 15:2	0	Москва - Провинция Бангкок - Москва • 1	LARISA	Завершено	

3. Выбрать операцию «Возврат» или «Обмен». Проставить «галочку» напротив билета, по которому необходимо запросить возврат/обмен - уточнить тип запроса:

- Вопрос по штрафу за возврат;
- Вопрос по штрафу за обмен;
- С суммой штрафа согласен;
- Вынужденный возврат или особые условия;

- Вынужденный обмен или особые условия.

Нажать кнопку «Отправить».

Управление услугами Возврат Обмен Услуга Канабилет Москва Провинция Бангкок, 16-27 февраля 17, Эконом СВLC2V Продажа ССВLC2V Продажа СВLC2V Продажа СВLC			
Возврат Обнен УСЛУГА № БРОНИ СТАТУС LUDMILA </th <th>Управление услугами</th> <th></th> <th></th>	Управление услугами		
УСЛУГА № ВРОНИ СТАТУС LUDMILA	Возврат Обмен		
LUDMLA СВ.С.2V Продяжа LARISA СВ.С.2V Продяжа LARISA СВ.С.2V Продяжа Conserve men messeemengene: СВ.С.2V Продяжа Conserve men messeemengene: СВ.С.2V Продяжа Conserve men messeemengene: СВ.С.2V Продяжа Defense men messeemengene: СВ.С.2V Продяжа Defense men messeemengene: Св.С.2V Продяжа Conserve men messeemengene: Св.С.2V Продяжа	услуга	№ БРОНИ	СТАТУС
Image: Imag	LIUDMILA		
LARISA В Авкабилет Москва ↔ Провинция Бангкок, 16–27 февраля '17, Эконом CBLCZV Продажа Винумстрафу за возврат Ссуммой штрафу за возврат Ссуммой штрафу за возврат С суммой штрафу за возврат или особые условия Отправ	Авиабилет Москва ↔ Провинция Бангкок, 16—27 февраля '17, Эконом	CBLCZV	Продажа
Image: Constraint Cons	LARISA		
Рыбериате тил комменитарии. Приланите докуменит подтверяедоощий причину вылужденного возерата. Вопрос по штрафу за возврат С суммой штрафа согласен Вынужденный возврат или особые условия Собщение успешно отправлено.	Авиабилет Москва ↔ Провинция Бангкок, 16—27 февраля '17, Эконом	CBLCZV	Продажа
С суммой штрафа согласен Вынужденный возврат или особые условия езультат: Сообщение успешно отправлено.	Выберите тип комментария. Прилажите документ подтверждающий причину вынужденного возврата.		
Вопрос по штрафу за возврат С суммой штрафа согласен Вмнужденный возврат или особые условия езультат: Сообщение успешно отправлено.			
С суммой штрафа согласен Вынужденный возврат или особые условия езультат: Сообщение успешно отправлено.	Вопрос по штрафу за возврат		
Вынужденный возврат или особые условия езультат:	С суммой штрафа согласен		Отправ
Сообщение успешно отправлено.	Вынужденный возврат или особые условия		
	Вынужденный возврат или особые условия Результат:		Unpa
	сообщает сутту к возврату. Обращает ваше внигание на то, что в зависитости от вретени возврата сутта тожет изтенит Просим подтвердить возврат.	БСИ.	
сооощаем сумму к возврату. Ооращаем ваше внимание на то, что в зависимости от времени возврата сумма может измениться. Просим подтвердить возврат.	Гариф не подлежит возврату,такса YQ тоже.		
сооощаем сумму к возврату. Ооращаем ваше внимание на то, что в зависимости от времени возврата сумма может измениться. Просим подтвердить возврат. Гариф не подлежит возврату,такса YQ тоже.	VG δοзврат: Α/Б = 1449,00 C6op ΠΡΤ ,00 py6; C6op CCA = 00 py6		
Сообщаем сумму к возврату. Обращаем ваше внимание на то, что в зависимости от времени возврата сумма может измениться. Просим подтвердить возврат. Гариф не подлежит возврату,такса YQ тоже. УБ Эозврат. XG = 1449,00 C6op ПРТ ,00 руб; Сбор ССА = 00 гоб.	оо рус. Доплата: Сбор ПРТ 150,00 руб; Сбор ССА = ,00 руб.		
сообщаем сумму к возврату. Ооращаем ваше внимание на то, что в зависимости от времени возврата сумма может измениться. Просим подтвердить возврат, ариф не подлежит возврату,такса YQ тоже. /6 озврат. А/Б = 1449,00 Сбор ПРТ ,00 руб; Сбор ССА =)0 руб. оплата: Сбор ПРТ 150,00 руб; Сбор ССА = ,00 руб.	того к возврату:		

9. Бронирование ж/д билетов

1. Открыть вкладку «Ж/д билеты».



2. Внести параметры поиска.

Ж/д билеты										
направление	поезд	места	ПАССАЖИРЫ	ОПЛАТА БИЛЕТОВ	ГОТОВЫЙ ЗАКАЗ					
Поиск										
МОСКВА				🗙 💀 санкт-пе	етербург	×	9 февр., чт	X	Весь день	
Правила оформления										
Расписание								Сформировать п	редложение	Найти билеты

а. На этой же странице Вы можете ознакомиться с правилами оформления ж/д билетов и расписанием движения поездов. После выбора маршрута и даты, нажать кнопку «Найти билеты» (кнопка «Найти билеты» не появится, если не заполнены необходимые поля).
b. С левой стороны экрана расположен блок фильтров, с помощью которого можно отсортировать результаты по необходимым параметрам. С правой стороны экрана находятся результаты выдачи, данные результаты так же можно отсортировать по времени выезда, прибытия, времени в пути, наличию свободных мест в необходимом типе вагона. На этом этапе Вы можете проверить наличие электронной регистрации на поезд, увидеть количество свободных мест в поезде. Далее нажать на стоимость рядом с необходимым типом вагона.

MOCKBA → CAHKT-I	ПЕТЕРБУРГ, 9 февраля						02
				прицкарт 🔶			
Рейсов 24 из 24	🕸 📅 МОСК	BA OKT (200600-	4) — С-ПЕТЕР-ГЛ (2004001), 030A				±2,000
Цена 1388 —	20 207 P 1:15	10:23	9 4 8 Mart	1 388 ₽	<u>2 163 ₽</u>		
выезд 0:25	9 февраля, чт 9 — 23:55	9 февраля, чт	630A, CK	Pl, 267 Hert	К, 26 мест		
Прибытие 5:31	9 - 23:40		والمراجعة المراجع والمراجع والمراجع والمراجع والمراجع والمراجع				
В путн 3 ч 40 жин — 9		BA OKT (200600-	() — ТАЛЛИНН II (2600001), 034A				±2.000
Тип вагона	BCE THEME 22:15	5:39	7 4 24 Mar	1 388 P	<u>2 353 ₽</u>	<u>6 313 ₽</u>	
Noeag Bor n	араметры Маршрут 😏	10 gespans, m	U394, UK, W9911	TI, 43 MECTA	K, S HECT	CB, 1 MECTO	
С Сбрасить фильт	ры						

Обращаем Ваше внимание: Информация о стоимости в справочных запросах является ориентировочной, без учета действующих скидок и акций.

В Портбилете окончательная стоимость отражается в созданном заказе.

В полученной брони необходимо проверить все данные и предоставить на проверку пассажиру Заявление о покупке. Если что-то в брони не устроит агента или пассажира - до выписки бронь можно аннулировать без штрафа и сборов, и поискать другой вариант. Отметка о согласии с Условиями оформления билетов подтверждает проведенную проверку корректности данных бронирования перед выпиской.

В РЖД проводится большое количество разных акций - временные льготные цены на поезда, на даты отправления, на даты выписки, на отдельные места, на места по категории вагонов, динамично вводятся скидки по возрасту пассажиров и т.д. Поэтому, правильная, окончательная цена, с учетом действующих на момент создания брони акций и скидок, становится известной при получении брони перед выпиской.

3. На следующем этапе необходимо выбрать определенное место. В одном заказе Вы можете забронировать до 4-х человек (включая ребенка без места). Для выбора определенного места необходимо воспользоваться графической схемой вагона или выбрать из диапазона мест. Далее нажать кнопку «Купить .. место».

Ж/д билеты направление	поезд	MECTA D	ассажиры	ОПЛАТА БИЛЕТОВ	готовы	HÀ BAKAB							
MOCKBA → C	AHKT-RETE	РБУРГ, 9 февр	аля									c	٤
1:15 9 феераля, чт 030А, СК на МОСКВА Детали поездки	okt (2006004)	9 v 2 som	9 фе САНКТ-ПЕ	10:23 apana, ur TEPESPP									
Карта вагона	Днапазон мес											Без постельного бель	-
плон 111 Плацкарт	клисе ный (П), №	02	димпизси и	867							 	 ipa v	,
02 006	33		K D		10 7 9 51 40	12 14 12 14 13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	16 18 33 37 46 46	20 22 19 7.	24 25 23 25 2 25 2 25 2 25 2 25 2 25 2 25	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	10 W.	1 388,90	2
Conges												Купить 1 место	

4. На следующем этапе внести паспортные данные пассажира, выбрать тип тарифа, внести детей без места (если таковые имеются в заказе). Далее нажать кнопку «Забронировать».

направление поезд места пассажиры оплата билетов готовый заказ	
МОСКВА → САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, 9 февраля	^
1:15 0 1 mm 10:23 02 sates 18 secto Disucatomia (10, 33	
9 феврали, кт. 9 феврали, кт. албк. 1 мериче 1954, СК из НОСКВА ОКТ (206004) САНКТ И ПЕТИБУРИ	
1 narrawun 💩 1.ú narrawun Bannuuŭ	0
1 naccawap ter naccawap, osposition	
2-ок, варосные заверои Полный гароф	
ониета силину. 1 14,007 Бриф: 1271,90 р Персондлиные данные	
Cliqo DECTINAC. 115 P Guessian Heat Orectita Directita D	
Coferensensali clop: 0.P	
Ipanguerran Dopperran Descaper Descape	
Дополнятельные услуги Страховой полнс Стандарт за 100 Р	•••••
Правила оформления НС (Стандарт)	
Страховой полнс Бизмес за 250 Р	
Правила сформления (бизиес)	
Есть карта «РЖД Бонус»	
Добавить ребенка до 5 лет без места	
Итого: 1 388,90 Р Забром	ировать
🛃 Пройти электронную регистрацию	
Vaurenera unhanzena	
and a factor of the second s	

5. На следующей странице Вы сможете оплатить заказ, просмотреть информацию по заказу, увидеть переписку по заказу и связанные заказы. Обращаем Ваше внимание на реплику системы вверху страницы об изменении стоимости. Именно здесь отражается актуальная стоимость заказа.

Услупи		Оплата заказа (д	о 31 января, 10	:35 (MCK))							
Москва Ленниградся	онй вкз →	Cnocod enname									
вагон, Плашкартный пассакнр	(7) (33), 1	С клиента по балансу	- 1 388,90 P								
Датали поездни		Слимется с баланса: 1 38 Включая все сборы	8,90 P								
Пассажиры	D						Отменить	Вылисать за 1 388,90 ₽			
Переписка	D										
Связанные заказы		Наличными	По безналу	Картой							
История	~	Заявление о поку	упке проездных	документов							
Заметии (0/0)	~	Brownerst Straticities of	alymme nacomenice co	ласын аланыны на тоң	ny njorativas davyvenimas.						

На этом этапе Вы можете распечатать заявление о покупке проездных документов, в котором будет отражена полная стоимость заказа с учетом сборов ПРТБ и ССА, т.к. в электронном билете будет отражена только стоимость РЖД. На этой странице Вы можете задать вопрос по заказу.

Антон Сергеев

Ж/Д Билет Москва Ленинградский вкз → Санкт-Петербург, 9 февраля, поезд 030АА, 02 вагон, 33, №018	228974486	(ЭР) Бр	ронь
Описание регистрации			
Сеязанные заказы			
Стоимость услуг			~
Задать вопрос			^
Выберите тап сообщения и введите текст. Вы можете прикрепить к своему сообщению текстовые фейлы или изображения.			
Her			
Сообщение			
			11
(т) Выбрать файл			
<u>.</u>			-
Общая информация			

10. Бронирование отеля

1. Перейти во вкладку «Отели».



2. Ввести название отеля/города пребывания, даты, количество путешественников и необходимое количество номеров и нажать кнопку «Найти отели».

Отели	
РАСПОЛОЖЕНИЕ ВАРИАНТЫ ГОСТИ ОПЛАТА НОМЕРОВ Г	вый заказ
Поиск	
Прага. Чошская Республика — 728 отелей	21. февр., 87 🗙 26. февр., 86 🗙 🗙
С завтраком	
🔝 1 взрослый в номере	
Правила Бронирования отвлей	
	Сформировать предложение Найти отвли

3. На следующей странице вверху Вы видите Ваш запрос, слева фильтр для сортировки отелей, карту с месторасположением отелей. Результаты поиска можно сортировать по звездности, расстоянию до центра и по цене. В результатах поиска Вы увидите адрес отеля, стоимость и возможность посмотреть на карте данный отель.



Для выбора определенного номера необходимо нажать кнопку «Выбрать номер», далее выбрать определенный номер и нажать кнопку «Купить за...».

Little Quarter ***		На карте
3* ☑ ΨI	~3.1 км Nerudova 21 420-2-51551011	2 135,97 ₽ 0,84 ₽ GTA
1 взрослый в номере		8
One Bed in a 8 Bed Mixed Dormito	гу Room 1 номер	<u>1 3a 2 135,97 ₽ ×</u>
Без питания Штрафы Важная информация	GTA	0,84 ₽ комиссия Без НДС
One Bed in a 6 Bed Mixed Dormito	гу Room 1 номер	<u>2 491,96 P</u>
Без питания Штрафы Важная информация	GTA	0,84 ₽ комиссия Без НДС
		Купить за 2 135,97 ₽

 Далее необходимо ввести данные путешественника, добавить необходимые комментарии к заказу, выбрать метод оплаты и нажать кнопку «Выписать за...».
 Здесь отражается информация об оплате (слева) и штрафных санкциях при отмене заказа.

Отели												
РАСПОЛОЖЕНИЕ	ВАРИАНТЫ	гости	ОПЛАТА НОМ	IEPOB	ГОТОВЫЙ ЗАКА	u (
Прага, Чешская	Республика,	21—26 фев	ираля (5 ноче	й), 1 взрос	лый в 1 ном	иере						^
Little Quarter 420-2-51551011				3* Hom	ера для некуряци	их, Бар, Ресторан						~ 3.1 км до центра Nerudova 21 420-2-51551011
Детали проживания	На карте											
1 номер, 1 гость	÷	1-й номе	ер, 1 взрослы	เห								^
1-й номер	2 135,97 P	One Bed in	a 8 Bed Mixed Do	ormitory Roon	n (GTA)							
Оплата в систему:	2 135,97 P	an bada an	and any other states									
Собственный сбор:	OP	Основная на	нфорнация									
Оплата в систему:	2 135,97 P	3acta.				Burns 07:30					Петанис без питания	
Собственный сбор:	0.0											
С клиента:	2 135,97 D	Варослый го	тыные услуги									
Каминасия:	0,84 P	dimension arrive	in the second	they arrive		Erro new			Das		Deservation	
2		Carneau	NEWSACH V	- Antes	1422.11	47.04	1000	-	Manage 7	Wassersta	Deceue	

С клиента:	2 135,97 P	Варослый гость					
Камиссия:	0,84 P	Фанклия потницей	Heat scriteringen	Дата рокдення	Dan	фанданство	
		Sergeev	Anton	13.06.1990	Мужской Женск	нй Россия	
		Вы намете добовать хо	манентоорий к закалу				
		Ваш комментарий.					
		Оплата заказа					
		Способ оплаты					
		С клиента по балансу	- 2 135,97 P				
		Спишется с баланса: 2 1 Включая все сборы	35,97 P				
		a					B
							Выписать за 2 135,97 Р
		Наличными	По безналу К	артой			

11. Бронирование страховки

1. Перейти во вкладку «Медстраховки».



2. Ввести страну пребывания, даты поездки, далее выбрать тип страховки (условия оформления и описание типов страховок присутствует на этой же странице), ввести данные страхуемого (есть возможность оформить несколько страховок одновременно). Нажать кнопку «Рассчитать».

Чешская Республика				20 февр., пн	26 февр., sc	
Стандарт	Бизнес	Опция "Спорт"				
12+5x7508		iba	Дата рождения			
Sergeev		Anton	× 13.06.1990			
анын опрохнолил и опроуч		осные на тарифа "Стандарт" Описники тарифа "	Bosse:			Рассчи
оныг араалаа араалаа ранила аформания и описан Нажать кн ыписка страховки	ны нуск этолика пони не опцин "Спорт" Описан ОПКУ «Вып!	етона на тарифа "Стандарт" - Отиснике тарифа - ИССАТЪ ЗА».	Boast."			Рассчи
енных спрозонителя и спроро равкла оформания – Описан Нажать кн ыпичска страховки пособ являты	ны нуно отобыт сон	истика на тарифа "Стандару" – Описания тарифа " ИССАТЬ ЗА».	Bost.			Рассчи
енные спрозонляем и спроро равила оформания – Описан - Нажать кн ыписка страховки посеб ялияти жинистя на балаку – 451	на страно западно на	на тарифа "Стандарт" Описания тарифа" ИССАТЬ ЗА».	Bone:			Рассчи

12. Бронирование трансферов

1. Перейти во вкладку «Трансферы».



2. Внести параметры трансфера и нажать кнопку «Найти трансферы».

Трансферы								
НАПРАВЛЕНИЕ	варианты	пассажиры	ОПЛАТА БИЛЕТОВ	ГОТОВЫЙ ЗАКАЗ				
Поиск								
Москва			× ↔	Аэропорт Шереметьево (Москва)	23 февр., чт	×	22 мар., ср	X
🙇 Без ограниче	ний							
Katu-ecmeo nacazikia	poe onpedensiem sameo	орию предлаговных т	ранспортных средств					
Правила оформлени								
							Найти	трансферы

3. В левой части экрана расположен фильтр поиска, для выбора определенного автомобиля необходимо нажать кнопку «Купить».

Трансферы	1			
направление	ВАРИАНТЫ	ПАССАЖИРЫ ОПЛАТА БИЛЕТОВ	ГОТОВЫЙ ЗАКАЗ	
Москва ++ Аз	эропорт Шереме	тьево (Москва), 23 февраля, без о	ограничений	a
				цим +
Вариантов 1	2 из 12 🛛 🕸	Стандарт		
Цена		Стандарт	До 3 пассажиров	3 300 P
Категория				со сборати
Внестимость				Купить
С Сбросн	пь фильтры	Стандарт		
		Стандарт Skoda Octavia и подобные	До 3 пассажиров	3 430 P co cóoparsa
				Кулить

4. Внести необходимые данные по трансферу, указать адреса, комментарии и надпись на табличке встречающего и нажать кнопку «Выписать за...»

аправление	арианты	ПАССАЖИРЫ		TOR FOTOBUS 2444						
	opt Illenew	атьево (Мосче	a) 23 deenand	без ограничений						
Стандарт	opr meper		,, es <i>q</i> eopoint	act of hum reason		До 3 пассажиров				
Стоимость поезд	си 🐵	В одну стор	юну							
Туда	1 650 P	-								
Оплата в систему:	1 650 P	Основная нифо	рнацня							
Tapi-di:	1.650 P	Апрес подачи					Време и дата подачи			
Сбор системы:	0.0	нетро Речно	й Вокзал, ул. Ахаде	мика Павлова, д. 7, п. 1			13:00		23 февр., •	T .
Собственный сбор:	0.9	Дага и время вые	10							
Обратно		15:00		🔀 23 февр., ч	a	×				
Оплата в систему:	1 650 P	2								
Тариф:	1.650 P	Обратно								
Сбор системы:	0.0	White D								
Собственный сбор:	0 P	Основная нифо	рмация							
Количество пассалогре										
1	+									
Сергеез Антон Данные контактном Дополнительная им	олица нулкни (формация	lar cauv c roðum	neri.			+ 7	968	951	9999	
мистер Антон	dobaartor.									
Па уналчанию на та	lauring das ecc	рени будет указа	ю контактное лис	up.						
прошу добавить	дет. кресло	8								
Укажите бополните	иние требона	ния (крупногабарі	тный багаж, дета	ские кресла).						
Оплата заказа	i.									
Способ оплаты										
	нсу — 3 300	P								
С клиента по бала										
С клиента по бала Спишется с баланса: Включая все сборы	3 300 P									
С клиента по бала Спишется с баланса: Включая все сборы	3 300 P									
С клиента по бала Спишется с баланса: Включая все сборы	3 300 P			Ŕ						Выписать за 3 30
С клиента по бала Спишется с баланса: Включая все сборы	3 300 P			I ⇔						Выписать за 3 30

13. Бронирование аэроэкспресса

1. Перейти во вкладку «Аэроэкспресс».



2. Ввести параметры поиска и нажать кнопку «Рассчитать».

Аэроэкспресс								
выбор и оплата	ГОТОВЫЙ ЗАКАЗ							
Поиск								
Белорусский вокза	л — Шереметьево				21 мар., ат	×	24 мар., пт	×
	1 пассажир	+	Эконом	Бизнес				
Вы нанете выбрать не	балее 9 поссажиров.							
Правила оформления								
Расписание								Рассчитать

3. Ввести паспортные данные пассажира и нажать кнопку «Выписать за...».

ергеев Антон				
ерсональные данные				
provine.	Hea			
Teprees	× Ant	6H		
окунненты				
skywens	Haver			
Burner and Barrense				
	654	19513578		
ыписка Аэроэкспресс	654	9513578	×	
ыписка Аэроэкспресс ыписка Аэроэкспресс	654	19513578	×	
научения начину Ылписка Аэроэкспресс песеб елити жинента не балансу — 140 Р	65	9513578	X	
ануучалаа алаануу Ыалиска Аэроэкспресс жилееб өлеты жилеета па баланку — 940 Р	C 65	19513573	× .	Выликать за
ануунанын налиуу ылиска Аэроэкспресс пееб өлегм анчест та балунсу – 949 Р Иалемарии По б	essany Ka	951378 9768	X	Burnecarto sa

14. Функция «сформировать предложение»

В системе Портбилет 2.0 Вы можете сформировать предложение с интересующими клиента вариантами перелета, ж/д поездов или отелей. Включается данная опция по запросу на почту dl-sub@vipservice.ru

1. Перейти к услуге, по которой необходимо сформировать предложение, ввести параметры поиска и нажать на кнопку «Сформировать предложение».

Авиабилеты						
направление варианты пассажиры	ОПЛАТА БИЛЕТОВ ГОТОВЫЙ ЗАКАЗ					
Поиск						
Санкт-Петербург (LED), Россия	🔀 😝 Москва (MOW), Россия			13 мар., пн	X 🗍 Ofpe	THO
	Добавить г	перелёт				
Д 1 вэрослый						
🖓 Аанаконлання		Эконом	Бизнес	Переый	Все рейсы	Прямые
Категорин пассажиров						
Расписание					Сформировать предложени	е Найти билеты

2. Далее выбрать подходящие варианты, нажав кнопку «Добавить вариант» и нажать кнопку «Сформировать предложение».

🔌 Северный ветер, КЛ16	58		2 рейса
9:35 13 нарта, пн аэропорт Пулково, Санкт-Петербург	10:45 13 марта, пн Шеренетьево	1 ч 10 мин КЛ168, АЭРОБУС АЗ21	2.020 ₽ 9. 9.доступных нест 10 кб
Тариф Эконом (OSALE)			Убрать вариант
Все тарифы			
🔌 Северный ветер, КЛ14	18		2 priica
20:50 13 марта, пн Аэропорт Пулково, Санкт-Петербург	22:00 13 нарта, пн Шереметьево	1 ч 10 мин КЛ148, АЗРОБУС АЗ21	2 020 Р 0 Р 9 доступных нест 10 кG
Тариф Эконом (OSALE)			Добавить вариант
Все тарифы			
🔌 Икар, Аb8168			2 peñca
9-35	10-45	1 u 10 uuu	2 UJU 6
Показать добавленные			Сформировать предложение

3. Далее будет сформирована переписка и выбранные варианты можно будет отправить на почту клиенту, нажав кнопку «Отправить клиенту».

Сообщения	^	Санкт-Петербург → Москва, 13	марта, эконом, 1 взрослый			
Скачала ковые	0					
December 200 Berland		🔌 Северный ветер, КЛ168				
,15 45,1 660, cr		КЛ165 АЗРОВИС АЗ21	9:35 13 марта, ти Азропорт Путково, Санкт-Петербург	10:45 13 Hapta, the Wepenetiese	1 v 10 mmm	2 020 P co ctopena Beres 10 K0
Добевлены варнаяты перелет для согластвання	* ×	Тариф Эконом (О)				
		Актуально до 1 февраля, 18:42 (МСК)	l.			
		🔌 Северный ветер, КЛ148				
		КЛ148 Азробисазді	20:50 13 wapra, ne Asponopr Пулково, Санкт-Пепербург	22:00 13 xapta, fin Weperimised	1 ч 10 нам	2 020 P co clopana Beras 10 KG
		Тариф Эконон (О)				
		Актуально до 1 февраля, 18:42 (НОК)	1			

4. На следующем шаге необходимо внести адрес электронной почты и комментарии (если необходимо).

Отправка документов	×
Санкт-Петербург — Москва, 13 ма	арта, 1 взрослый, Эконом
Вы можете указать несколько получе	ателей через запятую.
Кому	Скрытая копия
dl-sub@vinservice_ru	\sim
Прошу выбрать один из предл	оженных вариантов
Прошу выбрать один из предл	оженных вариантов
Прошу выбрать один из предл	оженных вариантов
Прошу выбрать один из пред/	оженных вариантов
Прошу выбрать один из пред/ И	оженных вариантов — — — — — — — — — — — — — — — — — — —
Прошу выбрать один из предл	оженных вариантов
Прошу выбрать один из предл Вложения Предложение.pdf	оженных вариантов
Прошу выбрать один из предл Вложения Предложение.pdf	юженных вариантов
Прошу выбрать один из предл Вложения Предложение.pdf	юженных вариантов
Прошу выбрать один из предл Вложения Предложение.pdf	оженных вариантов
Прошу выбрать один из предл Вложения Предложение.pdf Назад	оженных вариантов

5. Далее клиенту придет письмо с вложенным файлом с вариантами и ссылка, перейдя по которой клиент (без авторизации в системе) может выбрать лучший вариант.

noreply@portbile	t.ru 🤉
KOMY:	
8 февраля, 16:00	🔗 1 файл

Необходимо подтверждение предложения №0753474 8 февраля 2017 16:00,

Добрый день! Высылаем Вам предложение с варкантами перелетов для подтверждения с опласно запросу. Обращаем Ваше внимание, что предложенная стоимость является предварительной и не тарантируется до оформления предложения.

С уважением,

Санкт-Петербург -- Москва, 25 февраля, Эконом, 1 Варослый

DESIGN IN CTRANSIC INCOME

6. Для этого ему необходимо перейти по ссылке и нажать кнопку «Подтвердить» напротив выбранного варианта или отказаться от предложения.

Подтверж	дение предлож	кения №		
Необходимо и Петербург, 16 До выписки би	подтвердить или отка 6 февраля, эконом, 1 лета цена может изме	понить предложен взрослый. ниться.	ие по перелёту Мос	ква → Санкт-
🔌 Север	оный ветер, КЛ:	147		
КЛ147 АЭРОБУС А321	18:20 16 февраля, чт Шереметьево	19:45 16 февраля, чт Азропорт Пулково, Санкт- Петербург	1 ч 25 мин	2 020 ₽ со сборами Багаж 10 КС
Тариф Эконом	(0)		ľ	Іодтвердить
Актуально до 1	1 февраля, 18:49 (МСК	}		
🔌 Икар,	АЬ8147			
АЬ8147 АЭРОБУС А321	18:20 16 февраля, чт Шереметьево	19:45 16 февраля, чт Азропорт Пулково, Санкт- Петербург	1 ч 25 мин	2 020 ₽ со сборами Багаж 10 КG
Тариф Эконом	(0)			Іодтвердить
Актуально до 1	1 февраля, 18:49 (МСК)		
				Отказать

7. После ответа клиента в переписке по данному предложению появится выбранный вариант и необходимо нажать кнопку «Забронировать».

ообщения ^	Москва → Санкт-Пет	ербург, 16 февраля, эконом, 1 взр	ослый		×
Сначала новые	PERC				
	🔌 Северный ветер,	КЛ147			
предложение для Ро., Подтверидено Системный пользователь, 13.53, 1 фоци, ср	КЛ147 АЭРОБУС АЗ21	18:20 16 февраля, чт Шеренетьево	19:45 16 февраля, чт Азропорт Пулково, Санкт-Петербург	1 ч 25 мин	2 020 Р со сборачи Вагаж 10 КС
подтвердни ваше предложение по переложение забронировать его.	Тариф Эконон (О)				Забронироваты
15:49, 1 февр., ср	Актуально до 1 февраля, 18:49	(MOK)			

15. Контактная информация

Бесплатный номер клиентской поддержки

8-800-770-07-71

Обратите внимание! В режиме звонка на федеральный номер Вы можете пользоваться теми же добавочными номерами службы клиентской поддержки, которые указаны ниже

Общие вопросы по оформлению авиационных билетов, возвраты и обмены авиационных билетов: Ежедневно, круглосуточно

+7 (495) 626-48-01, доб. 1 8-800-770-07-71, доб. 1 portticketshelp@vipservice.ru

Техническая поддержка: пн-пт, 09:00 - 18:00 МСК +7 (495) 626-48-01, доб. 3 8-800-770-07-71, доб. 3

Клиентская поддержка: пн-пт, 09:00 - 18:00 МСК +7 (495) 626-48-01, доб. 4 8-800-770-07-71, доб. 4 dl-sub@vipservice.ru

